Allegato 1

**Analisi economica- Servizio di gestione e conduzione dell’infrastruttura dei sistemi informatici in uso presso il Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare,**

**disciplinata dalla Convenzione Consip** **Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro affidata all’RTI FASTWEB SPA - MATICMIND SPA con scadenza 30/05/2018**

**Sintesi dei principali parametri tecnici**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Finestra di erogazione dei servizi | | |
| **Base** | **Gold** | **Estesa** |
| Lunedì-Venerdì 8-17 | Lunedì-Venerdì 8-17  Sabato 8-13 | h24 7 giorni su 7 |

**Definizione del costo di adesione alla Convenzione**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrizione servizio** | **Canone mensile per apparato** | **mensilità** | **Numero apparati** | **Costo annuale** | **Note** |
| TABELLA SERVIZIO DI GESTIONE E ASSISTENZA SERVER - CANONI MENSILI PER SERVER Orario Base - SLA Standard-fascia c | 32,03 | 12 | 80 | 30748,8 € |  |
| **Descrizione servizio** | **Costo risorsa fte** | **Numero risorse** | **Costo totale** | **Note** |  |
| Presidio orario base | 47.831,09 | 2 | 95662,18  € | Si tratta di acquisire la disponibilità di 2 risorse specializzate full time equivalent con orario base |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Descrizione servizio** | **Canone mensile per apparato** | **mensilità** | **Numero apparati** | **Costo annuale** | **Note** |
| TABELLA SERVIZIO DI GESTIONE E ASSISTENZA RETE LOCALE - CANONI MENSILI PER SWITCH STAND-ALONE-fascia c | 4,02 | 12 | 70 | 3376,8 |  |
| **Descrizione servizio** | **Prezzo del ticket** | **Numero ticket stimati sulla base del numero generato nel periodo Settembre 2016/Agosto 2017** | **Costo annuale** |  |  |
| TABELLA SERVIZIO DI SERVICE DESK - PREZZO A TICKET Orario Base - SLA Standard | 11,05 | 700 | 7735 | La convenzione prevede che per ogni chiamata al servizio help desk, in aggiunta ai canoni di cui sopra e che generi un intervento in remoto sia corrisposto il costo di 11,05 € +iva . Si stratta di una stima delle richieste di assistenza per interventi che richiedono servizi di gestione sistemi |  |
| Totale costi | **137522,8 €** |  |  |  |  |

**Giustificazione della base d’asta**

La base d’asta ipotizzata è di 130.000€ oltre Iva precisando che il servizio sarà garantito da 2 FTE che dovranno gestire, senza costi aggiuntivi, tutti gli interventi sui server, sugli switch e su tutti gli parati di rete anche se dovessero essere superiori al numero stimato, nonché tutte le richieste di assistenza relative (ticket), sempre senza costi aggiuntivi, anche se il numero degli stessi dovesse superare quanto stimato.

Dovranno essere garantiti SLA uguali o superiori ovvero comportanti minori tempi di intervento/risoluzione anomalia) a quelli della convenzione.

**Conclusioni**

L’indizione di una procedura negoziale con base d’asta 130.000 € oltre IVA per 1 anno di servizio consente di ottenere condizioni economicamente vantaggiose rispetto ai costi della convenzione che sono pari ad € **137.522,80 €.**