

Cesena, 16 ottobre 2018

Mobility Management Toolkit

Strumenti di base per il Mobility Manager

Progetto CReIAMO PA - Linea di Intervento 7

“Sviluppo di modelli e strumenti per la gestione della mobilità urbana sostenibile”



CReIAMO PA

Per un cambiamento sostenibile

Unità Tecnica di Supporto

Arch. Massimo Ciuffini

Ing. Gabriele Paletta

Avv. Pasquale, Andrea Chiodi

Ing. Vittoria Bagnato

Ing. Francesca Quattrone

Dott. Alessandro Riggi



Obiettivi del progetto CReIAMO PA

- **Innalzamento COMPETENZE** - Rafforzare le competenze del personale delle regioni e dei comuni (e nel caso del MM anche delle scuole...)
- **Sviluppo RETI** - Disseminare le buone pratiche e creare delle reti di collaborazione

Linea d'intervento L7: articolazione delle attività

- **A7.1 Realizzazione di rapporti tecnico-scientifici**
- **A7.2 Formazione mirata allo sviluppo della capacity building delle amministrazioni locali**
- **A7.3 Disseminazione e promozione di politiche, misure e buone pratiche**
- **A7.4 Attività di affiancamento on the job e Tavoli di lavoro presso MATTM.**



Attività A7.4: Affiancamento on the job

- **Comune di Pescara, 10-14 settembre** – Temi sviluppati: La mobilità d'area vasta e il MM; formazione ai MM scolastici.
- **Città metropolitana di Torino, 17-20 settembre** – Temi sviluppati: MM, quadro normativo, strumenti e azioni; Principi e metodi per la valutazione ambientale; MM scolastico
- **Comune di Modena, 8-12 ottobre** – Temi da sviluppare: Buoni mobilità; Gestione dei Piani, Partecipazione a Mobidixit
- **Comune di Cesena, 9,12,16,17 ottobre** - Temi da sviluppare: Buoni mobilità, MM e promozione della ciclopedonalità, MM scolastico, MM e pianificazione
- **Unione Montana del Catria e Nerone, 22-26 ottobre** - Temi da sviluppare: Buoni mobilità, MM e strategia per le aree a domanda debole, Servizi di trasporto a domanda



Attività A7.4: Tavoli di lavoro presso MATTM

- **Tavolo # 1, 20 marzo 2018** – Presentazione del Progetto CReIAMO PA
- **Tavolo # 2, 30 maggio 2018** – Presentazione Indice del Rapporto Tecnico-scientifico e discussione sul contesto del Mobility management per inquadrare temi, obiettivi e il «taglio» del Rapporto
- **Tavolo # 3, 25 settembre 2018** – Aggiornamento attività, Presentazione della struttura del Rapporto (obiettivi, target audience, formato, contenuti, processo di collaborazione), Evento di disseminazione annuale



Attività A7.2: Formazione mirata allo sviluppo della capacity building delle amministrazioni locali

Summer school, Roma 17 – 19 luglio 2018

Modulo 1 - Le principali caratteristiche della mobilità degli individui e le strategie per ridurre la domanda e orientarla verso modalità di trasporto/modelli d'uso più sostenibili (Carminucci)

Modulo 2 - Il Mobility management: finalità generali, obiettivi/strumenti nell'attuale quadro normativo nazionale ed europeo (Bertuccio)

Modulo 3 - La struttura del Piano degli spostamenti Casa-Lavoro: analisi, pianificazione, confronto/partecipazione, attuazione, aggiornamento/monitoraggio (Pasotto)

Modulo 4 – Analisi della domanda di mobilità e metodologie d'indagine propedeutici all'attività del mobility manager (Carminucci + Chindemi)

Modulo 5 – I benefici ambientali connessi alla gestione della domanda di mobilità: definizione degli obiettivi, indicatori di performance, metodologie di valutazione. (UTS L7, in sostituzione di Pietrobelli)

Modulo 6 – I cambiamenti comportamentali indotti dall'attività di mobility management: casi studio e focalizzazione sul ruolo delle piattaforme digitali e dei servizi di mobilità condivisa (Caminiti)

Attività A7.3 Disseminazione e promozione di politiche, misure e buone pratiche

Evento di disseminazione, Roma 21–22 novembre 2018

Giornata # 1: 3 seminari x 1 Workshop dedicati a temi relativi al Mobility management (2 la mattina e 2 il pomeriggio) - Temi proposti: **Seminario 1 Mobility Manager d'area, Seminario 2 Mobility Management aziendale, Seminario 3 Mobility management scolastico, Workshop 1 Sintesi**

Giornata # 2: Discussione sul tema di come consolidare e rilanciare in Italia l'attività del Mobility management. La discussione vedrà la partecipazione di diversi livelli istituzionali e stakeholder.



Il mobility management in Italia compie 20 anni: bilancio, esperienze, prospettive

Roma, 21 Novembre 2018

Location da definire

Politiche attive per il mobility management: linee di indirizzo/policy da rivolgere alle istituzioni

Programma dei lavori

- Ore 9.30 Registrazione dei partecipanti e welcome coffee
- Ore 10.00 SEMINARI: introduzione ai seminari
- Ore 10.30 Seminario 1 - Mobility manager d'area
Coordinamento del seminario: ing. Lorenzo Bertuccio * (Esperto CReIAMO PA)
(Facilitatori dei tavoli da definire)
- Ore 12.00 Seminario 2 - Mobility management aziendale
Coordinamento del seminario: ing. Domenico Camminiti * (Esperto CReIAMO PA)
(Facilitatori dei tavoli da definire)
- Ore 13.30 LIGHT LUNCH
- Ore 14.30 Seminario 1 - Mobility management scolastico
Coordinamento del seminario: ing. Andrea Pasotto * (Esperto CReIAMO PA)
- Ore 16.00 WORKSHOP – Delineare linee di indirizzo/policy da rivolgere alle istituzioni: sintesi del lavoro dei seminari

Coordinamento del seminario: Dott. Andrea Pasquale Chiodi (UTS L7 CReIAMO PA)
- Ore 17,30 CHIUSURA DEI LAVORI

* da confermare

NB I word caffè hanno una durata totale di 90 minuti, di cui 80 minuti di lavoro e 10 minuti per avviamento, formazione del tavolo etc.

Il mobility management in Italia compie 20 anni: bilancio, esperienze, prospettive

22 Novembre 2018

Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
Auditorium - Via Capitan Bavastro, Roma

PROGRAMMA DEI LAVORI

- Ore 9.30 Registrazione dei partecipanti e welcome coffee
- Ore 10.00 Apertura dei lavori
dott. Renato Grimaldi * (Direttore Generale DG CLE) – Titolo dell'intervento: da definire
- Ore 10.30 Presentazione dell'ipertesto "*Mobility management toolkit: strumenti di base per il Mobility Manager*": strumenti, condivisione di esperienze e buone pratiche a disposizione del personale della PA in forza negli Enti Locali.
UTS L7 CReIAMO PA
- Ore 11.00 Tavola Rotonda – Azioni di Mobility Management: esperienze a confronto.
Interventi di enti locali e stakeholder *
- Ore 12.00 Politiche attive per il mobility management: idee e soluzioni

Delineare linee di indirizzo/policy da rivolgere alle istituzioni: sintesi del processo di collaborazione del Tavolo Tecnico
UTS L7 ed esperti CReIAMO PA
- Ore 13.00 Conclusioni
On. Vanna Gava* (Sottosegretario del Ministro dell'Ambiente)
- Ore 13.30 CHIUSURA DEI LAVORI

* da confermare

A7.1 Rapporto - Obiettivi

- **FORMAZIONE** - Fornire strumenti di supporto semplici e speditivi dedicati all'attività di MM negli Enti Locali e nelle scuole e facilitare l'identificazione di azioni e misure appropriate
- **CONDIVISIONE** – Mettere le basi per la creazione di una rete dei MM e mettere a in condivisione buone pratiche, esperienze, materiali di supporto provenienti dalla rete stessa (inizialmente dal Tavolo Tecnico)
- **COLLABORAZIONE** - Favorire una riflessione partecipata sulla normativa in vigore e far emergere le opportunità di un suo potenziale aggiornamento, attraverso la collezione di testimonianze provenienti dai membri del Tavolo tecnico.
- **COMUNICAZIONE** – Organizzare un evento di disseminazione centrato sulla tematica del MM funzionale alla promozione dello strumento adottato (MM Toolkit)



A7.1 Rapporto – Approccio

Titolo

Mobility Management Toolkit - Strumenti di base per il Mobility Manager

Target audience

Personale tecnico e decisori politici delle amministrazioni locali coinvolte nell'attività di Mobility management, vale a dire: Mobility Manager Aziendale (Ente), Mobility Manager d'Area e Mobility Manager Scolastici.

Formato

Su piattaforma digitale. Il toolkit verrà pubblicato su un sito internet, al momento in fase di costruzione. Caratteristiche: Interattività, Duttività, Reticolarità, Riproducibilità istantanea, Reversibilità



Strumenti del Toolkit: FORMAZIONE

Strumenti di contesto

Strumento 1 - Dalla mobilità all'accessibilità

Strumento 2 - Il Mobility Management

Strumenti operativi

Strumento 3 - Analizzare la domanda di mobilità

Strumento 4 - Redigere un PSCL

Strumento 5 - Stimare i vantaggi ambientali



Strumenti del Toolkit: mentorship?

Strumenti di contesto

Strumento 1 - Dalla mobilità all'accessibilità

Ing. Carlo Carminucci

Strumento 2 - Il Mobility Manager

Ing. Lorenzo Bertuccio

Strumenti operativi

Strumento 3 - Analizzare la domanda di mobilità

Ing. Carlo Carminucci

Strumento 4 - Redigere un PSCL

Ing. Andrea Pasotto

Strumento 5 - Stimare i vantaggi ambientali

Arch. Maria Pietrobelli

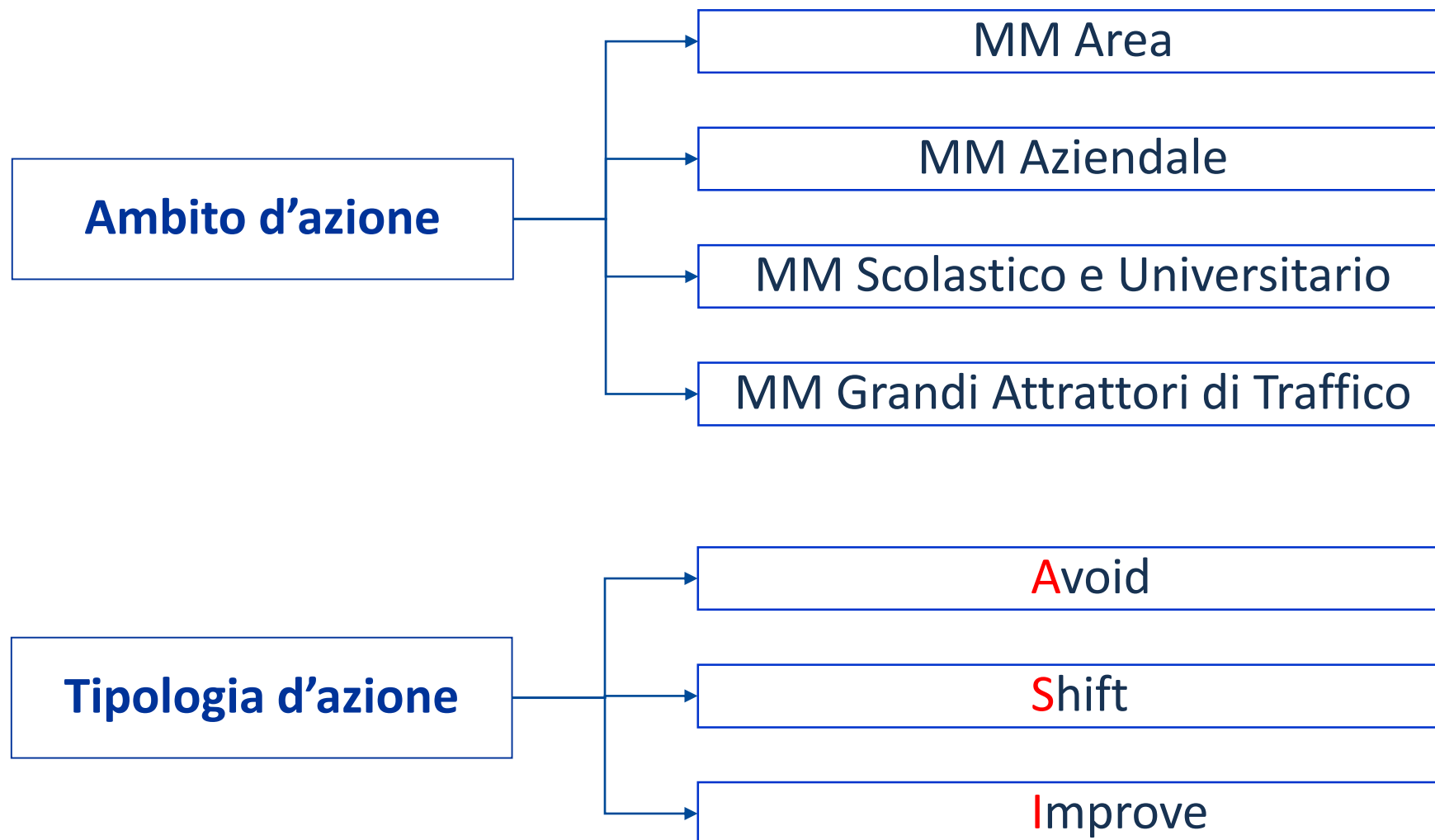


Strumenti del Toolkit: CONDIVISIONE

Strumenti di riferimento

Strumento 6 - Analizzare le Buone Pratiche

Strumento 6 – Analizzare le Buone Pratiche



Strumento 6 – Analizzare le Buone Pratiche

Mobility Management d'Area

Proponente	Ambito territoriale	Tipologia di azione	Descrizione azione
Garda Uno S.p.A. <i>Referente: Laura Maestrini</i>	Piccoli comuni della Riviera del Garda	Shift	Formazione Promozione del car pooling elettrico Promozione del car e scooter sharing
Città Metropolitana di Roma Capitale <i>Referenti: Giampiero Orsini Anna Bucci</i>	Distretto industriale di Santa Palomba	Shift	Piano gestione domanda di mobilità area industriale
Comune di Varese <i>Referenti: Andrea Civati Valeria Marinoni</i>	Comune di Varese	Shift	App EasyPark per gestione della sosta Piano di regolamentazione della sosta – agevolazioni scambio intermodale Formazione e sensibilizzazione
Comune di Bologna <i>Referenti: Gian Matteo Cuppini Cleto Carlini</i>	Comune di Bologna	Shift	Agevolazioni acquisto abbonamenti TPL Incentivazione mobilità ciclabile elettrica
Roma Servizi per la Mobilità Srl <i>Referente: Andrea Pasotto</i>	Roma Capitale	Shift	Formazione Infomobilità Agevolazioni acquisto abbonamenti TPL Gestione del servizio Car Sharing Roma
Comune di Bergamo <i>Referente: Oscar Salvati</i>	Comune di Bergamo e 27 comuni limitrofi	Shift - Improve	Bike sharing a stazione fissa e a flusso libero Car sharing Promozione dei servizi di trasporto pubblico sostenibili Regolazione distribuzione urbana merci
Provincia di Livorno <i>Referente: Irene Nicotra</i>	27 comuni della provincia di Livorno e 2 comuni della provincia di Pisa	Shift - Improve	Servizi estivi di Trasporto pubblico (trenini gommati anche a trazione elettrica) Servizi di trasporto pubblico a domanda Car To Job Informazioni all'utenza sui servizi di TPL (App B On Time, Centro CAT) Sperimentazione car sharing elettrico Formazione

Strumento 6 – Analizzare le Buone Pratiche

Mobility Management Aziendale (1/2)

Proponente	Tipologia di azione	Descrizione azione
ISPRA <i>Referente: Giovanna Martellato</i>	Shift	Formazione Comunicazione e sensibilizzazione Navette aziendali
Città Metropolitana di Torino <i>Referente: Elena Pedon</i>	Avoid Shift Improve	Co-working Agevolazioni acquisto abbonamento TPL (Mobilityamoci) Mezzi di servizio a basso impatto ambientale
Magneti Marelli SpA <i>Referente: F. Minervini</i>	Shift	Navette aziendali, parcheggi biciclette
Alenia <i>Referente: Paolo Serafini</i>	Shift	Rateizzazione in busta paga dell'acquisto abbonamento TPL Convenzioni car sharing (car2go) e to-bike
5T Srl <i>Referente: Tiziano Schiavon</i>	Avoid Shift	Smart-working Concessione abbonamento TPL e convenzioni bike e car sharing
Arpa Piemonte <i>Referente: Domenico De Leonardis</i>	Avoid Shift Improve	Telelavoro Agevolazioni acquisto abbonamento TPL, Bike to Work Mezzi di servizio a basso impatto ambientale
CNH Industrial <i>Referente: Daniela Ropolo</i>	Avoid Shift	Smart-working Promozione uso bicicletta, navette aziendali, car pooling
RFI-Trenitalia <i>Referenti: Margherita Rosa Ernesto Gringeri</i>	Avoid Shift	Smart-working Promozione uso bicicletta, agevolazioni acquisto abbonamento TPL
Telecom <i>Referente: Giovanni Andrea Iapichino</i>	Avoid Shift	Smart-working e co-working Parcheggi biciclette, "walk this way", rateizzazione in busta paga dell'acquisto abbonamento TPL



Strumento 6 – Analizzare le Buone Pratiche

Mobility Management Aziendale (2/2)

Proponente	Tipologia di azione	Descrizione azione
Regione Emilia-Romagna Referente: Paola Bartolini	Shift - Avoid	Agevolazioni acquisto abbonamenti TPL Gestione innovativa posti-auto aziendali Incentivazione sharing mobility (car pooling e car sharing) Riorganizzazione e incremento dotazioni sosta biciclette Servizi trasporto aziendale Telelavoro Comunicazione e sensibilizzazione
Comune di Bergamo Referente: Oscar Salvati	Shift	Agevolazioni acquisto abbonamenti TPL Dotazione ricovero bici e spogliatoi Car pooling



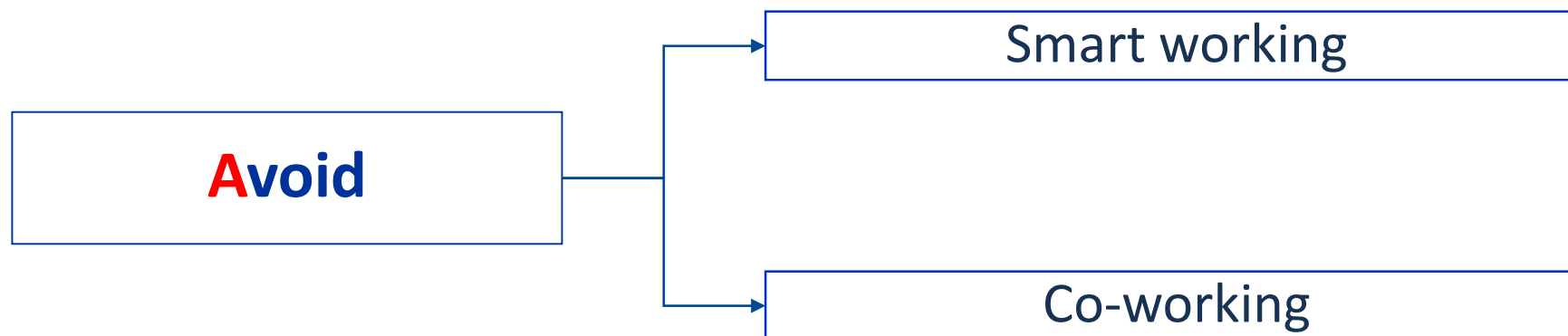
Strumento 6 – Analizzare le Buone Pratiche

Mobility Management Scolastico e Universitario

Proponente	Ambito territoriale	Tipologia di azione	Descrizione azione
Politecnico di Torino <i>Referente: Bruno Dalla Chiara</i>	Comune di Torino	Shift Improve	Agevolazioni acquisto abbonamento TPL, convenzioni car sharing, , incentivi all'uso della bicicletta Gestione flotta veicoli dipartimentali
APS Elaborazioni.org <i>Referente: Maurizio Di Fronzo</i>	Vari comuni italiani	Shift	Piattaforma web/app "I Bravi Piedoni" per la promozione del piedibus
ITET Alcamo <i>Referente: Enzo Munna</i>	Comune di Alcamo	Shift	Formazione, promozione e comunicazione

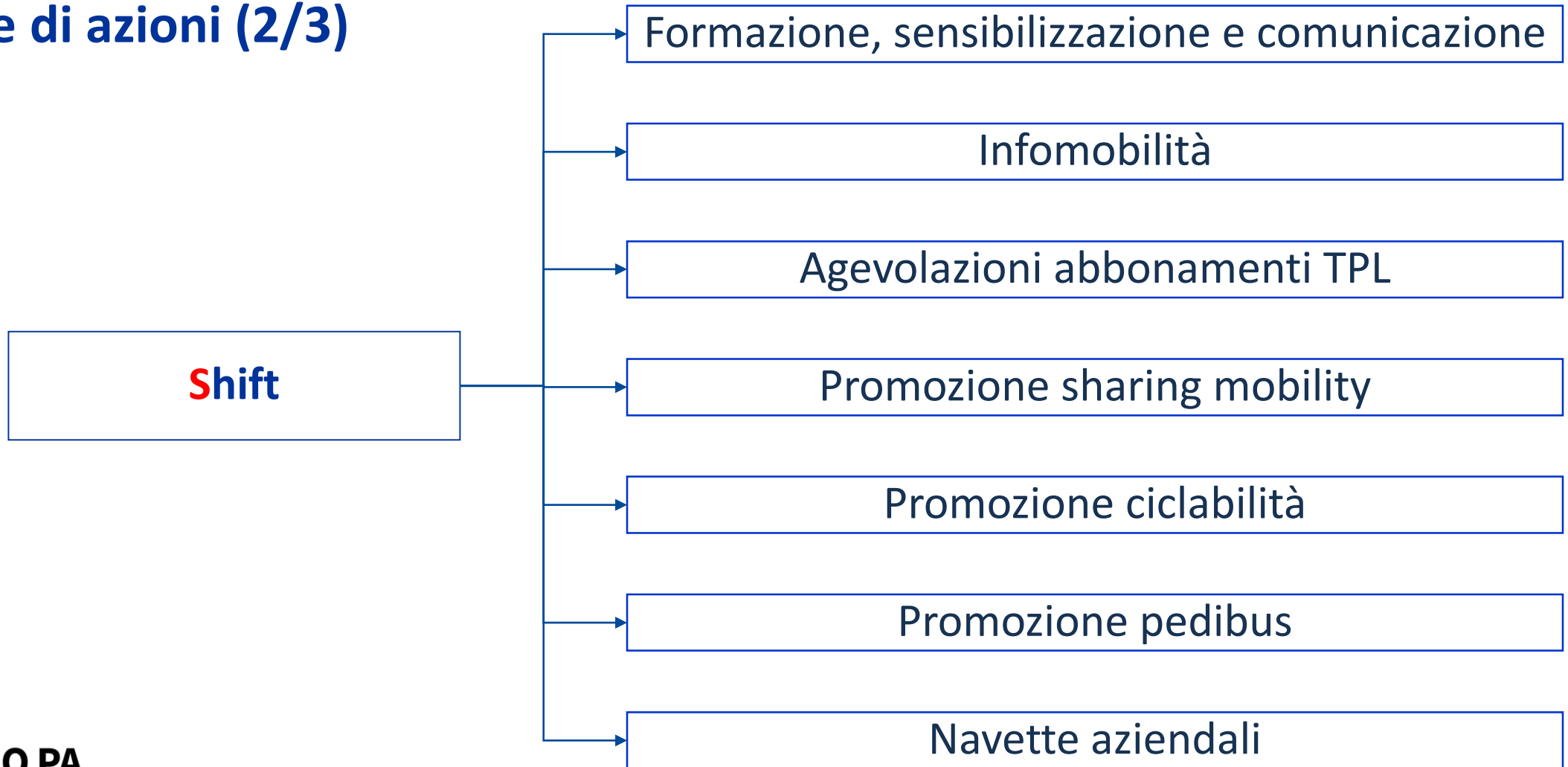
Strumento 6 – Analizzare le Buone Pratiche

Tipologie di azioni (1/3)



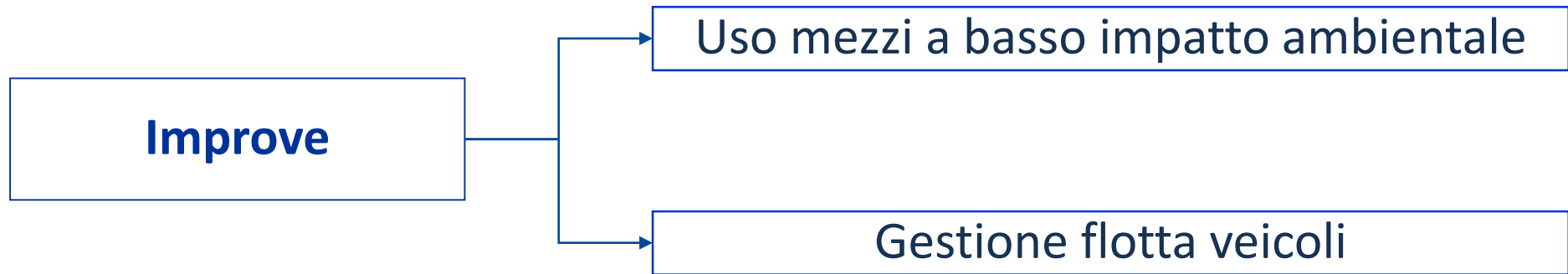
Strumento 6 – Analizzare le Buone Pratiche

Tipologie di azioni (2/3)



Strumento 6 – Analizzare le Buone Pratiche

Tipologie di azioni (3/3)



Strumento 6 – Analizzare le Buone Pratiche

Documentazione integrativa


- Presentazione della buona pratica proposta
- Scheda riepilogativa
- Altro materiale utile per la pubblicazione della buona pratica

La documentazione integrativa dovrà pervenire entro il 15 Ottobre p.v.



Strumento 6 – Analizzare le Buone Pratiche

Scheda riepilogativa

**CReIAMO PA**
Per un cambiamento sostenibile


Linea di Intervento 7
"Sviluppo di modelli e strumenti
per la gestione della mobilità urbana sostenibile"

SCHEDA PRESENTAZIONE BUONA PRATICA

- Referente della Buona Pratica:
- Luogo:
- Soggetto Attuatore:
- Destinatari dell'Azione di Mobility Management:
- Data d'implementazione/fine:
- Ambito d'Azione dell'Azione (MM Aziendale, MM Scolastico e Universitario, MM d'Area, MM per Grandi Attrattori di Traffico):
- Ambito territoriale di riferimento (Comuni articolati per dimensione della popolazione secondo la definizione adottata da Istat):
- Tipologia delle Azione prevalente intraprese (Avoid/Ridurre il fabbisogno di mobilità, Shift/Favorire l'utilizzo delle modalità di trasporto più sostenibili, Improve/Rendere i mezzi di trasporto sempre più efficienti, altro):
- Descrizione sommaria della Buona Pratica:
- Risultati Ambientali conseguiti:
- Eventuali link e siti web ed altro:
- Altre informazioni utili:

il tutto Massimo 2 Pagine. Aggiungere eventuali Allegati come file a parte.

Inserire Foto/Immagini/logo




Strumenti del Toolkit: COLLABORAZIONE

Strumenti di riferimento


Strumento 7 - Condividere una riflessione partecipata

Strumento 7 – Condividere una riflessione partecipata


Intervista sul tema “Mobility Management”

 **CREIAMO PA**
Per un cambiamento sostenibile

Linea di Intervento 7
"Sviluppo di modelli e strumenti
per la gestione della mobilità urbana sostenibile"

 **CREIAMO PA**
Per un cambiamento sostenibile

Linea di Intervento 7
"Sviluppo di modelli e strumenti
per la gestione della mobilità urbana sostenibile"

 **CREIAMO PA**
Per un cambiamento sostenibile

Linea di Intervento 7
"Sviluppo di modelli e strumenti
per la gestione della mobilità urbana sostenibile"

Il Mobility Management in Italia compie 20 anni: bilancio e prospettive

Il Progetto CREIAMO PA, Linea di intervento 7 *Sviluppo di modelli e strumenti per la gestione della mobilità urbana sostenibile*, prevede la pubblicazione annuale di un documento tecnico-scientifico con focus specifico su alcune tematiche emergenti.

Come noto il tema dell'anno in corso è il Mobility Management (MM) e il documento, in fase di redazione e di cui la presente intervista è parte integrante, intende promuovere l'attività di MM negli enti Locali, fornendo strumenti che, a vari livelli, siano di supporto al personale incaricato di questa funzione.

L'augurio è quello di presentare, così come previsto, nel convegno annuale del Novembre p.a. a Roma, un vero e proprio "Mobility Management Toolkit" rivolto al personale tecnico e ai decisori politici delle amministrazioni locali.

La presente intervista è somministrata agli esperti del settore mobilità sostenibile che hanno aderito al Tavolo Tecnico promosso dal MATTM nel 2018 nell'ambito del Progetto CREIAMO PA - 17. La sua finalità è duplice: da un lato conoscere, attraverso testimonianze dirette, le pratiche e i modelli del MM italiano, dall'altro favorire una riflessione partecipata sul contesto normativo, sulle politiche e le misure attivate sino ad oggi e gli scenari evolutivi.

La presente intervista ha valore solo come strumento di lavoro e non costituisce la posizione ufficiale dell'ente di appartenenza dell'intervistato sul tema del Mobility Management.

Istruzioni per la compilazione ?

Cognome Nome

Ente di appartenenza o Azienda Privata	Regione	Provincia
--	---------	-----------

Ufficio di appartenenza/representanza

Assessorato/Divisione/Servizio cui affierisce l'ufficio

Ruolo ricoperto e funzioni svolte







Mobility Manager d'area

Mobility Manager aziendale

Mobility Manager consortile

Altro

Assessorato/Servizio/Unità Operativa cui affierisce il MM del suo Ente

pag. 01

Strumento 7 – *Condividere una riflessione partecipata*

- Qual è, secondo lei, l'obiettivo ultimo dell'attività del mobility manager e, se ha ricoperto questo ruolo, come ha interpretato il suo ruolo di mobility manager?
- Quali sono le azioni di MM che, nella sua esperienza e nella sua specifica attività, hanno dato maggiori frutti? Quali sono invece le azioni/misure che si sono rivelate al di sotto delle potenzialità immaginate?
- Quali sono le azioni che lei si attende avranno maggiore efficacia nel futuro e che ritiene dunque misure strategiche?
- Dal suo punto di vista e dalla sua esperienza, il mobility manager d'area quanto è in grado di esercitare quel ruolo di coordinamento che la normativa nazionale le assegna, in particolare il raccordo con le aziende di TPL e con le altre attività di pianificazione e programmazione di competenza pubblica?
- Nella sua specifica esperienza e specifica attività di mobility manager d'area quali sono le condizioni necessarie per esercitare il ruolo di coordinamento che la normativa assegna a tale figura, e che eventualmente in passato non le hanno consentito di portare avanti le azioni di mobilità sostenibile pianificate o solo ideate? Quali sono le azioni di MM che, nella sua esperienza e nella sua specifica attività, hanno dato maggiori frutti? Quali sono invece le azioni/misure che si sono rivelate al di sotto delle potenzialità immaginate?



Strumento 7 – *Condividere una riflessione partecipata*

- Secondo lei, il mondo aziendale come ha interpretato il ruolo di fare la propria parte nella riduzione degli impatti della mobilità? Cosa andrebbe fatto di più e meglio da parte dei mobility manager aziendali?
- Se ha una specifica esperienza in questo campo, può rispondere alla domanda precedente focalizzando sul MM scolastico e il mondo della scuola?
- Ritieni utile e/o necessario che siano corrisposti degli incentivi statali stabili per incentivare le azioni di MM? Verso chi e per quali azioni dovrebbero essere diretti prioritariamente?
- A livello centrale quali sono le politiche e le misure che dovrebbero essere intraprese dal Governo con maggiore incisività? Come valuta, per esempio, l'impatto del "Programma sperimentale nazionale di mobilità sostenibile casa-scuola e casa-lavoro" recentemente messo in campo dal Mattm? Sono necessarie delle correzioni di rotta? Ritieni opportuno riproporre un programma analogo?
- In conclusione, ritieni che il quadro normativo nazionale sul MM sia ancora adeguato o che sia necessario un aggiornamento? In quest'ultimo caso, secondo quali principi guida dovrebbe essere aggiornato?



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Unità Tecnica di Supporto CReIAMO PA

Linea di Intervento 7

Arch. Massimo Ciuffini

Ing. Gabriele Paletta

Avv. Pasquale, Andrea Chiodi

Ing . Vittoria Bagnato

Ing. Quattrone Francesca

Dott. Riggi Alessandro

