

# CReIAMO PA - Attività A7.4 Affiancamenti on the job - Tema: MOBILITY MANAGEMENT

## Città metropolitana di Torino

### 17-20 settembre 2018

Modulo 1.3 – Mobilità condivisa e discussione su *smart working* e *buoni mobilità*

Arch. Massimo Ciuffini

# CReIAMO PA

Per un cambiamento sostenibile



# Agenda del pomeriggio del 17 settembre

- Il perimetro della sharing mobility
- Modalità e modelli d'uso
- Diversi modelli di gestione: perché?
- Bikesharing
- Carpooling



# Osservatorio Sharing Mobility

«L'Osservatorio Nazionale Sharing Mobility è una piattaforma di collaborazione tra istituzioni pubbliche e private, operatori di mobilità condivisa e mondo della ricerca per analizzare, sostenere e promuovere il fenomeno della Sharing mobility in Italia»



MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

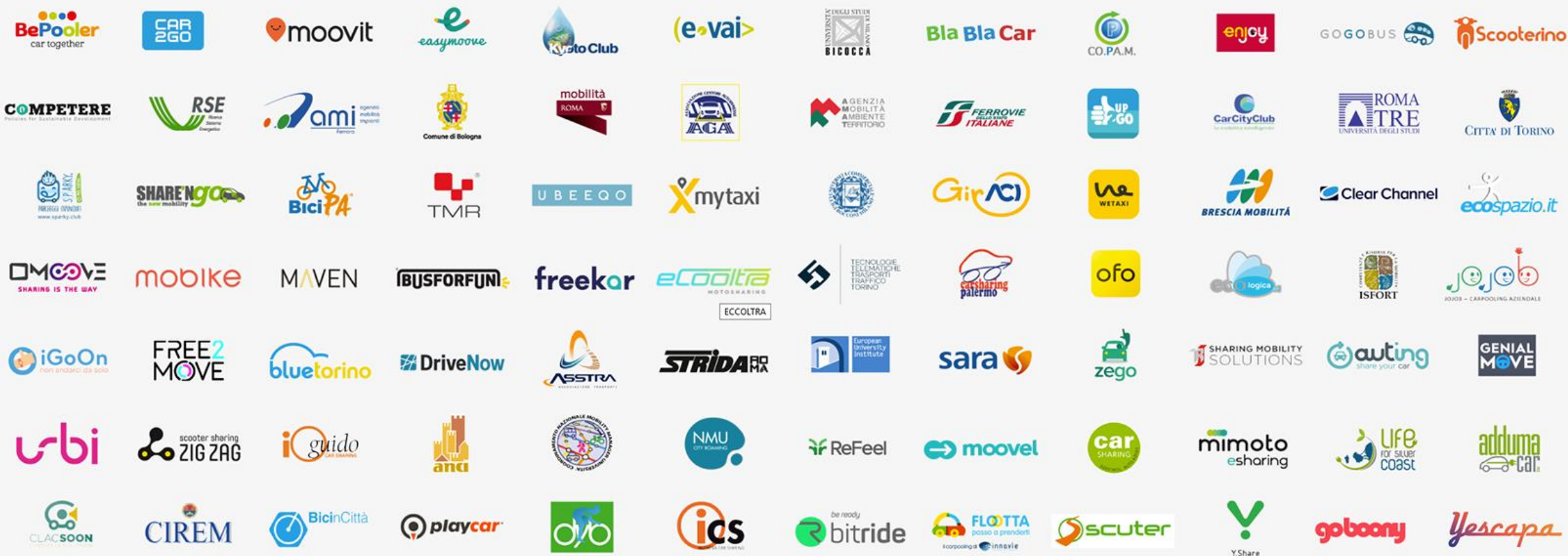


FONDAZIONE  
PER LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE  
Sustainable Development Foundation



**CReIAMO PA**

# Il network dell'Osservatorio





# LA SHARING MOBILITY IN ITALIA:

NUMERI, FATTI E POTENZIALITÀ

EXECUTIVE SUMMARY  
2016

## 2 RAPPORTO NAZIONALE SULLA SHARING MOBILITY

2017

# Caratteristiche distintive

- # 1 facilitare la condivisione di veicoli e tragitti**
- # 2 realizzare servizi flessibili, scalabili ed originali**
- # 3 interattività e collaborazione tra pari**
- # 4 massimizzare l'uso di risorse latenti**

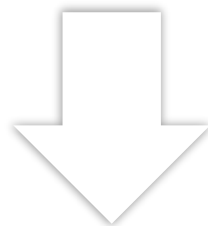
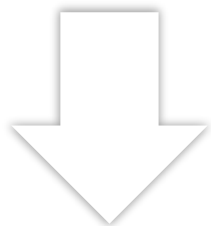


# Evoluzioni

Modelli "originali"	Prime evoluzioni	Web 1.0	Web 2.0	Next generation
Autostop	Slugging e corsie +3	Carpooling	Dynamic Ride-sharing	Driveless car condivisa
Equipaggi informali tra colleghi di lavoro		Vanpooling		
Taxi	Radiotaxi con prenotazione telefonica	Servizi a domanda (TNC)	E-hail	
Noleggio con conducente			Ridesourcing	
Autonoleggio senza conducente	Autonoleggio one-way	Carsharing station-based	Carsharing freefloating	
		Carsharing di nicchia	Carsharing peer to peer	
Servizi di trasporto pubblico in aree a domanda debole	Servizi di trasporto a domanda debole con tragitti orientati da prenotazioni telefoniche	Servizi di trasporto a domanda debole con tragitti orientati con paline intelligenti	Servizi a domanda con ridesplitting	Driveless bus o minibus
			Microtransit	



# Il ruolo abilitante delle piattaforme digitali



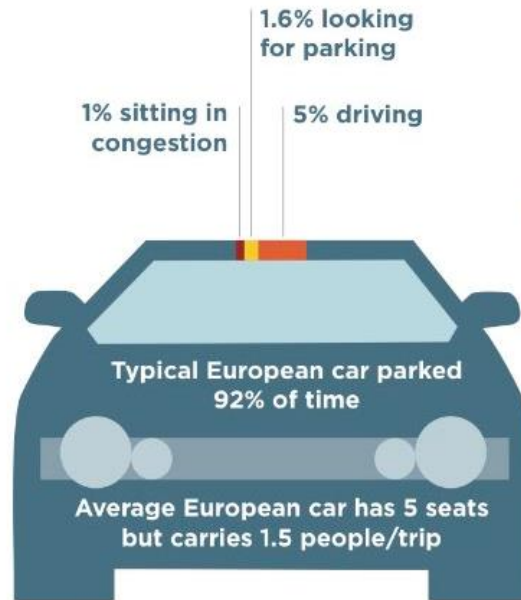
CReIAMO PA



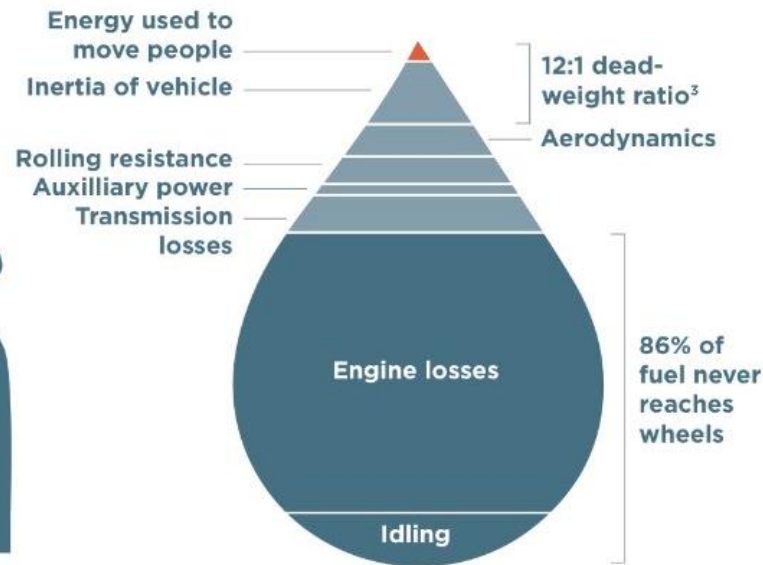
# «Idle capacity/capacità latente»

FIGURE 3 **STRUCTURAL WASTE IN THE MOBILITY SYSTEM**

## CAR UTILISATION<sup>1</sup>

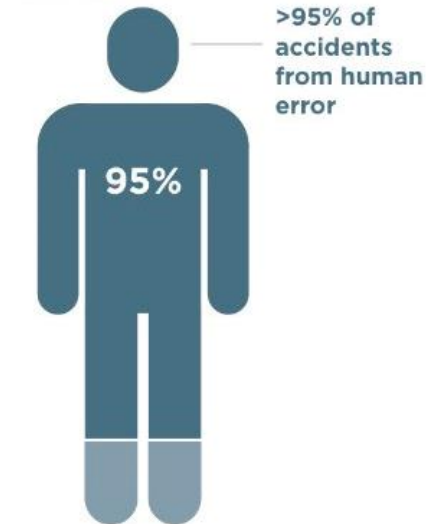


## TANK-TO-WHEEL ENERGY FLOW - PETROL



## DEATHS AND INJURIES/ YEAR ON ROAD

30,000 deaths in accidents and 4X as many disabling injuries<sup>2</sup>



LAND UTILISATION:

5%

Road reaches peak throughput only 5% of time and only 10% covered with cars then

50%

50% of most city land dedicated to streets and roads, parking, service stations, driveways, signals, and traffic signs



CReIAMO PA

# Gradiente

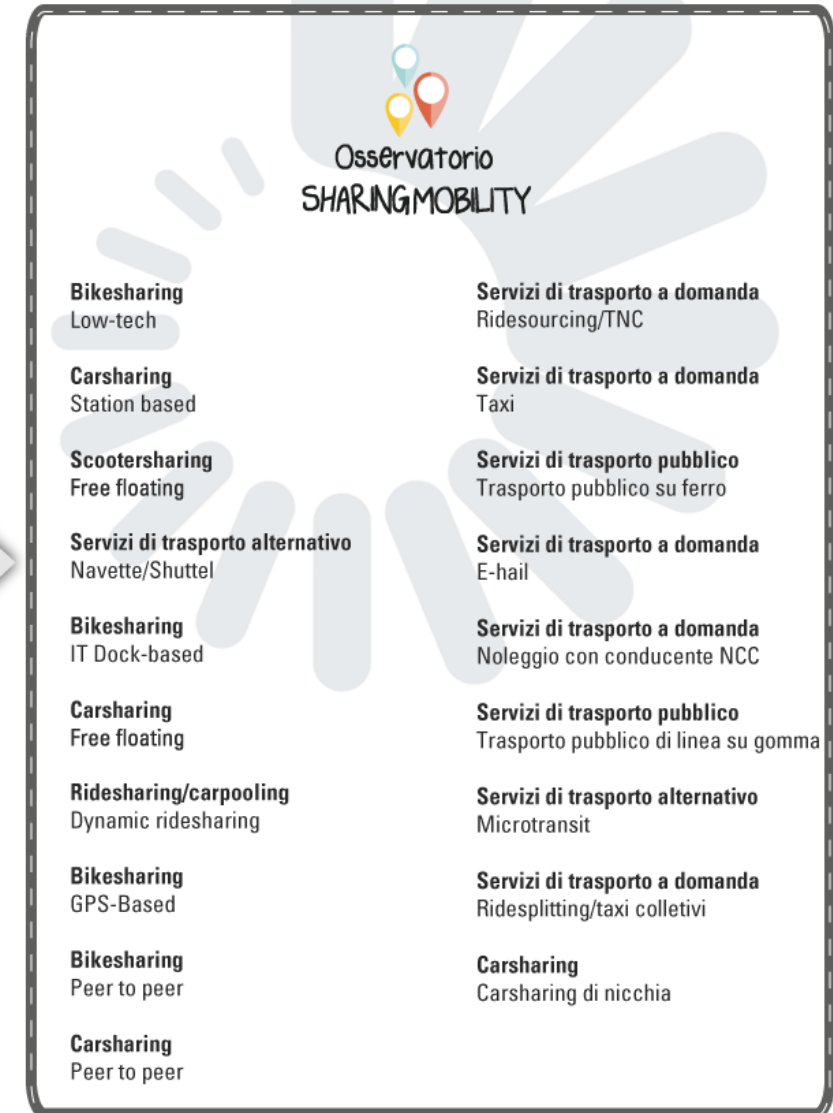
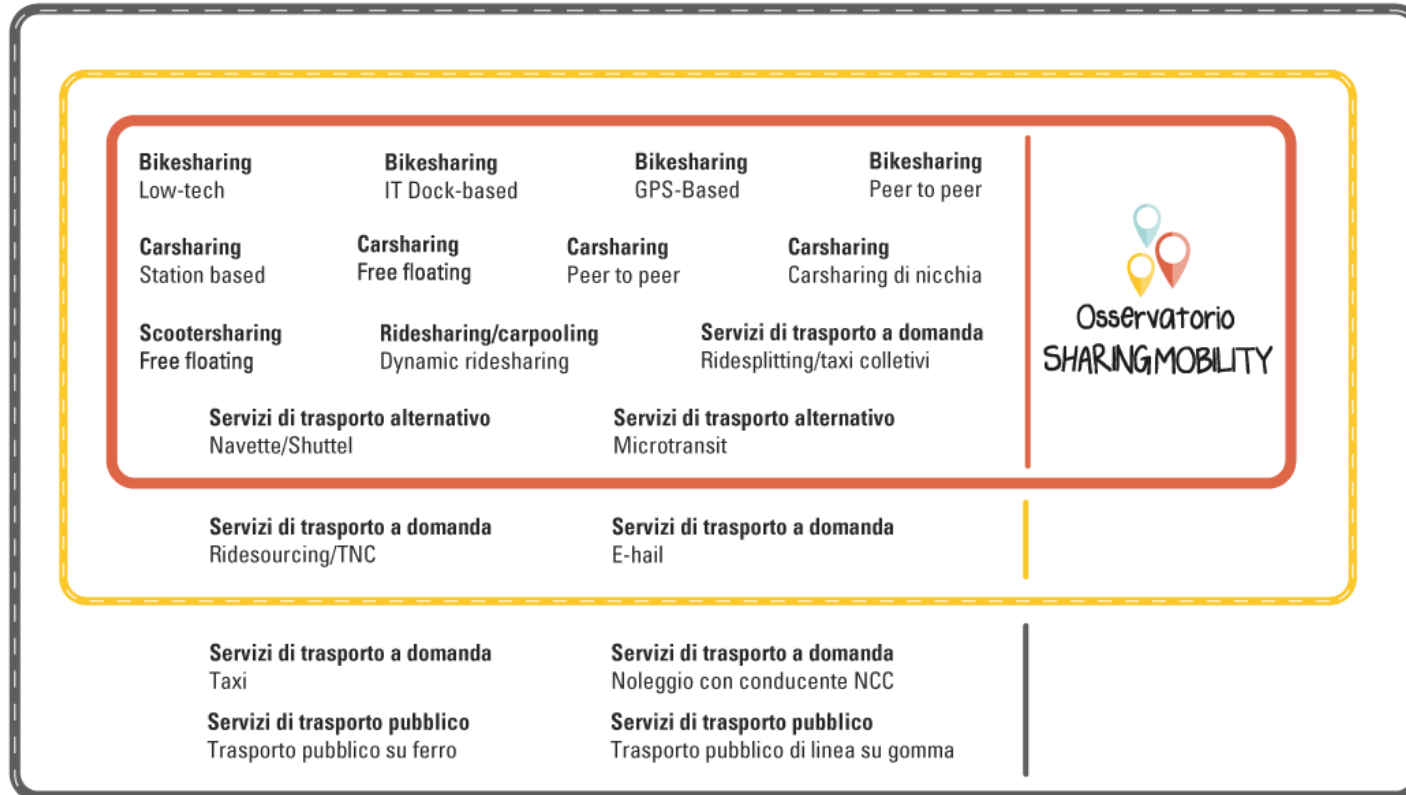
SERVIZI		1: CONDIVISIONE DI UN SERVIZIO DI MOBILITÀ	2: USO DELLE PIATTAFORME DIGITALI	3: DISPONIBILITÀ SECONDO LE NECESSITÀ, FLESSIBILITÀ D'USO, SCALABILITÀ	4: INTERATTIVITÀ, COMMUNITY E COLLABORAZIONE	5: SFRUTTAMENTO DELLA CAPACITÀ RESIDUA
Bike sharing	Low-tech	● ● ●	●	● ● ●		● ●
	IT Dock-based	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ●	● ●
	GPS-based	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ●	● ●
	Peer to peer	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Carsharing	Station based	● ● ●	● ●	● ●	● ●	● ●
	Free floating	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ●	● ●
	Peer to peer	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Carsharing di nicchia	● ● ●	● ●	● ● ●	● ●	● ● ●
Scootersharing	Free floating	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ●	● ● ●
Ridesharing/ carpooling	Autostop	● ● ●			● ● ●	● ●
	Slugging	● ● ●			● ● ●	● ● ●
	Dynamic ridesharing	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Servizi di trasporto a domanda	Taxi	● ● ●		● ●	●	
	Noleggio con conducente NCC	● ● ●		● ●	●	
	Ridesourcing/TNC	● ● ●	● ● ●	● ● ●	●	
	Ridesplitting/taxi collettivi	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	e-hail	● ● ●	● ● ●	● ●		
Servizi di trasporto alternativo	Navette/Shuttles	● ● ●	● ●	● ●	● ●	● ●
	Microtransit	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Servizi di trasporto pubblico	Trasporto pubblico di linea su gomma	● ● ●				
	Trasporto pubblico su ferro	● ● ●				



**CReIAMO PA**



# Il perimetro della Sharing mobility



**CReIAMO PA**

**CARSHARING**

**AGGREGATORI**

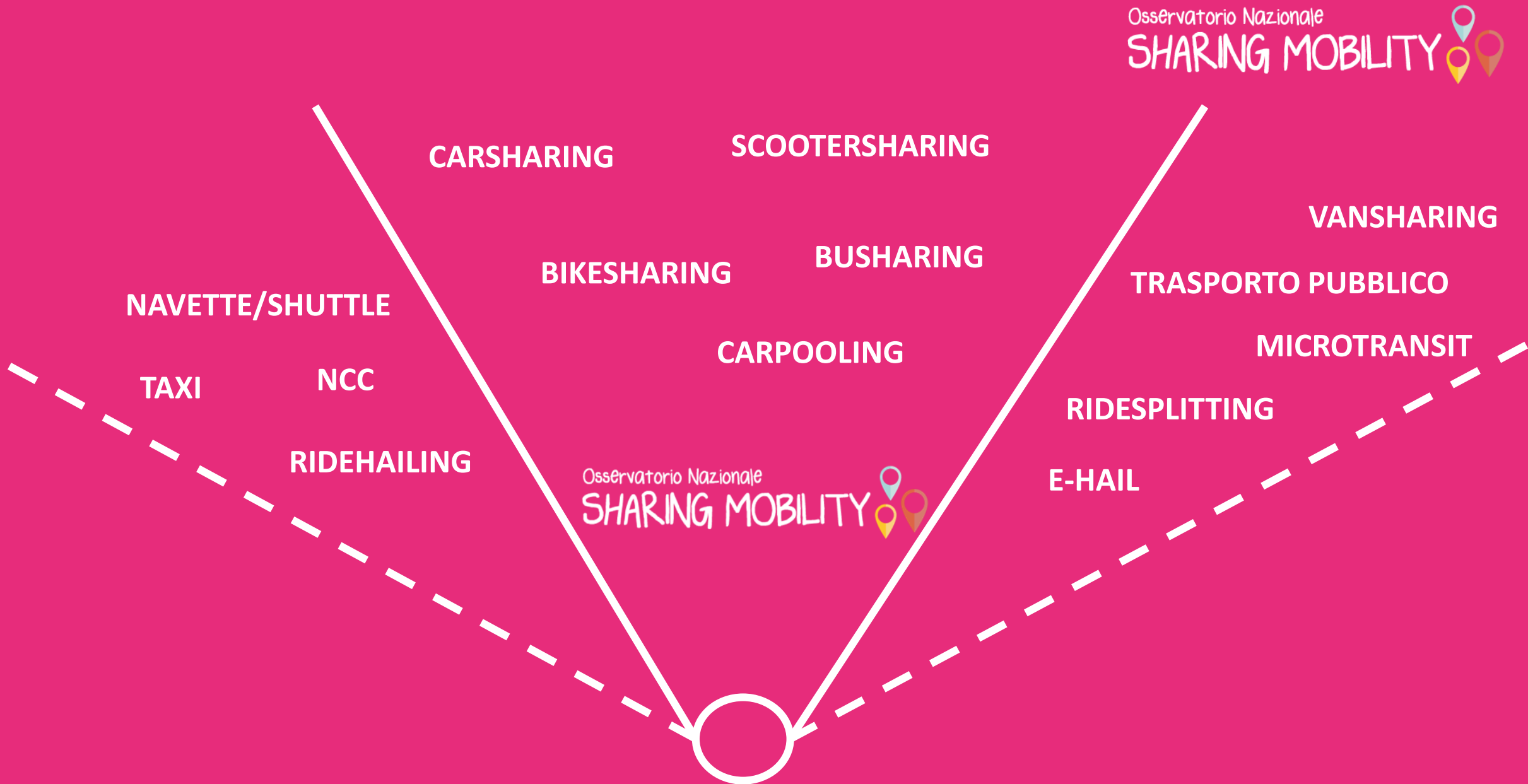
**BIKESHARING**

**SCOOTERSHARING**

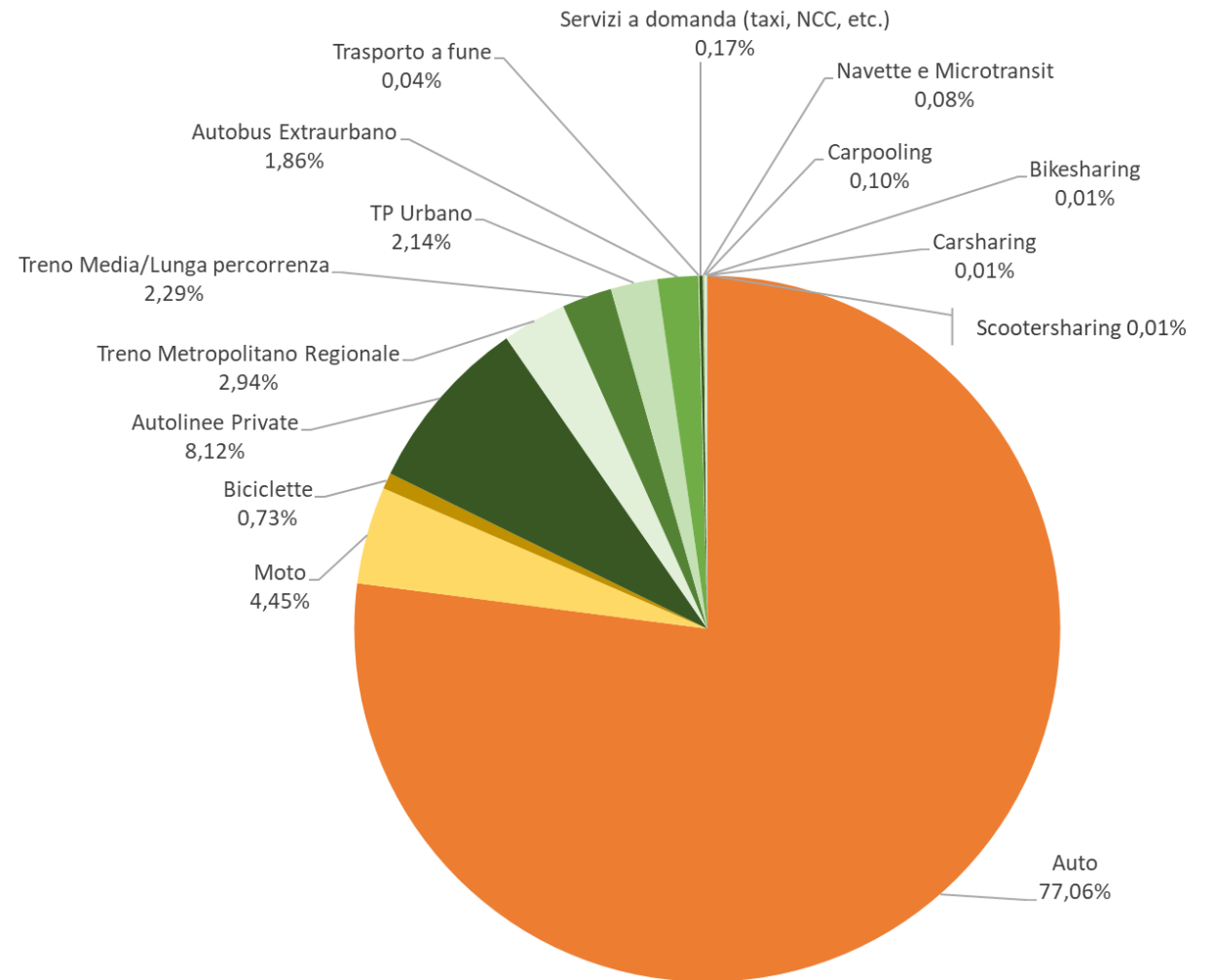
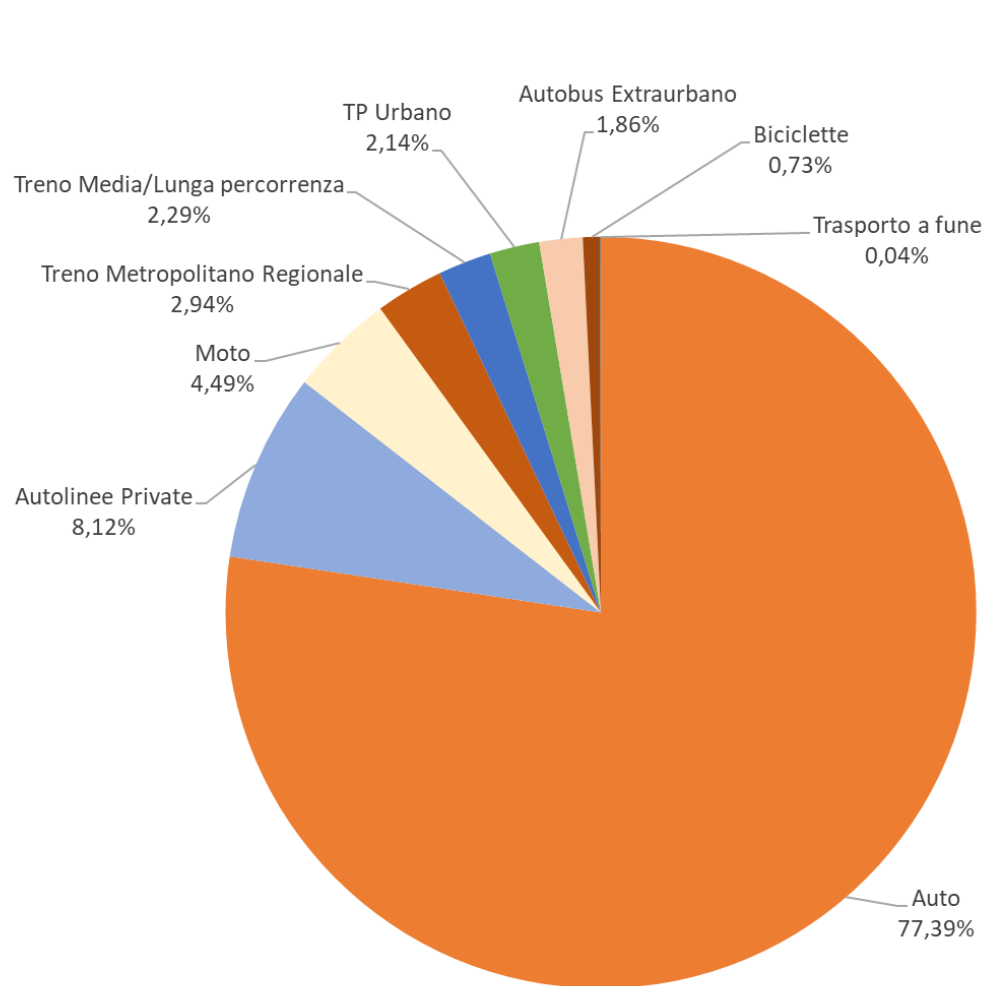
**BUSHARING**

**CARPOOLING**

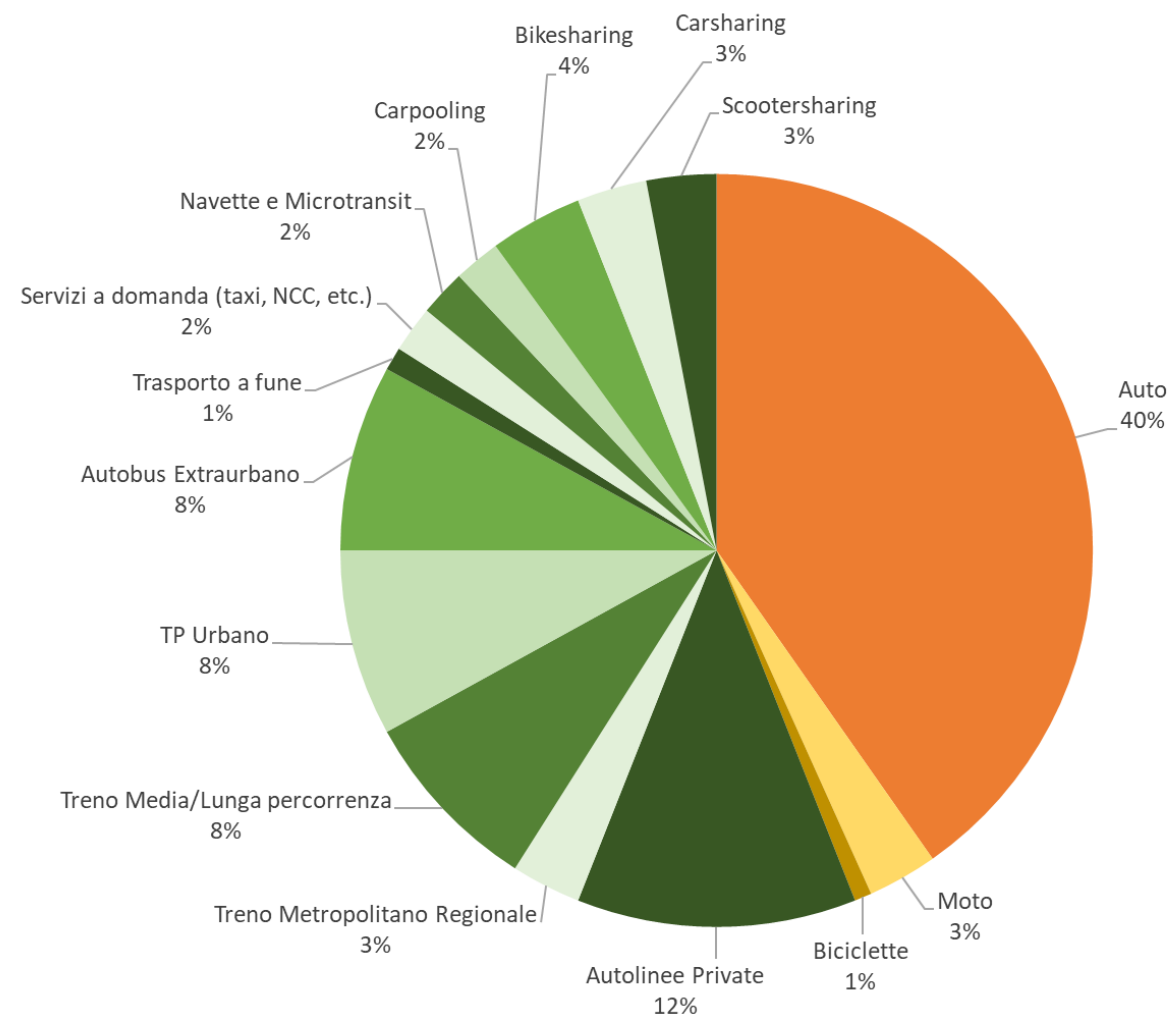
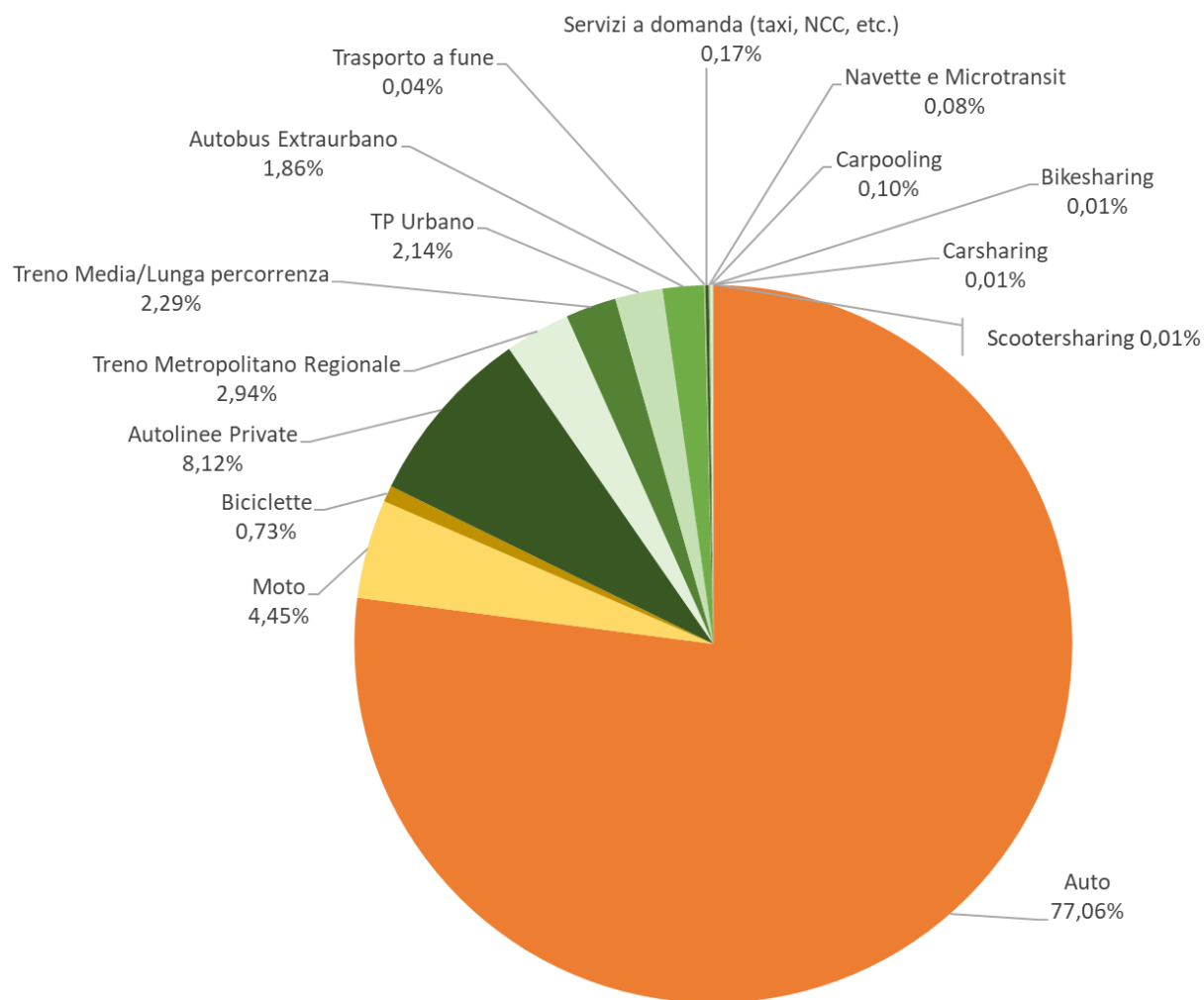




# Da cambio modale a cambio di modello d'uso



# Da cambio modale a cambio di modello d'uso







# The Responsive Network







## The future of shared mobility in cities

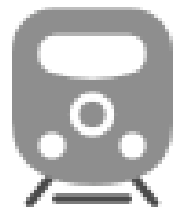
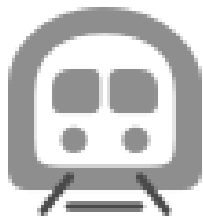
**“Is it a bus?** It has stops and takes multiple passengers.

**Is it a cab?** A guaranteed seat that you can book, and better end to end support.

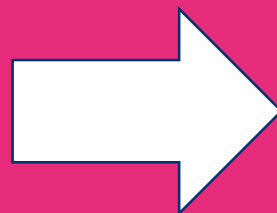
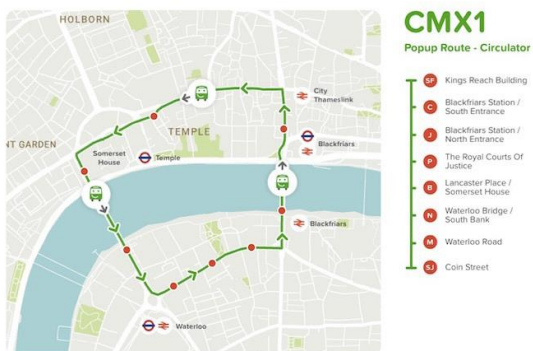
**Is it a metro?** It’s a network, and you can go anywhere within the coverage area.

In reinventing shared transportation, we’re taking the best pieces from all the different transport modes of the city.”

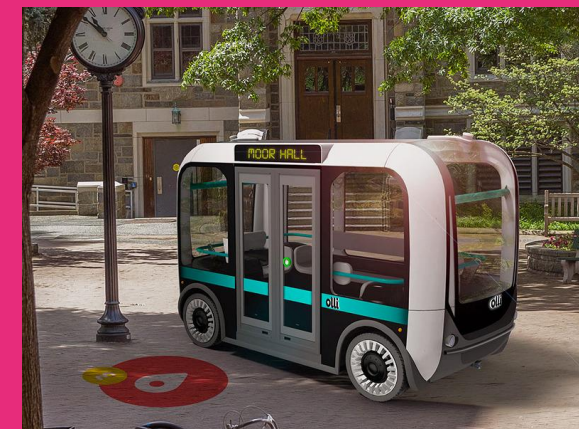
	 <b>Cab</b>	 <b>Weird New Citymapper Thing</b>	 <b>Bus</b>
Price	££££££££	££	£
Riders			



# Transport On Demand



Osservatorio Nazionale  
**SHARING MOBILITY**



# Da cambio modale a cambio di modello d'uso: quali schemi

## A Nice, Uber devient un transport public à la demande



Jamal El Hassani  
JDN

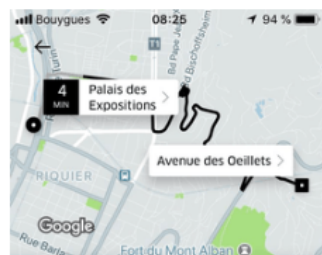
Mis à jour le 04/07/18 11:00



Dans une zone mal desservie le soir, le VTC américain complète l'offre de bus par des trajets au prix fixe de 6 euros, subventionnés par l'entreprise et la métropole.

Uber, boulot, dodo. A partir du 4 juillet, certains usagers des transports en commun niçois pourront se déplacer en Uber subventionnés. Il s'agit d'une expérimentation en partenariat avec l'opérateur du transport en commun local, Régie Ligne d'Azur (RLA), qui durera un an et portera sur la ligne 1 du tram. Celle-ci dessert 17 lignes de bus permettant de se rendre vers la périphérie de la métropole. Or ces lignes de bus s'arrêtent à 20 heures, contrairement au tram dont le service continue jusqu'à deux heures du matin. Certaines sont remplacées par des bus de nuit, mais avec une fréquence de passage bien plus limitée.

Entre 20 heures et deux heures du matin, les abonnés aux transports en commun pourront réaliser un voyage correspondant au trajet d'une de ces lignes de bus vers une station de tram (ou inversement) pour un prix fixe de six euros. S'ils se trouvent dans l'une des zones géographiques concernées par l'expérimentation, les utilisateurs de l'appli mobile Uber verront apparaître un nouveau choix au moment de sélectionner le type de



Options les plus populaires



CREIAMO PA

## Nice: Les Uber à la place des bus en soirée fait grogner les taxis

**TRANSPORTS** Des chauffeurs réclament l'annulation de l'expérimentation lancée entre le réseau Lignes d'Azur et Uber sur la ville de Nice...

Mathilde Frénois

Publié le 05/07/18 à 19h33 — Mis à jour le 05/07/18 à 19h33



Des taxis niçois devant la gare Thiers de Nice, ce jeudi. — M. Frénois / ANP / 20 Minutes

- L'accord entre la ville de Nice et Uber prévoit de faire bénéficier aux abonnés annuels de Lignes d'Azur de trajets à 6 euros sur les itinéraires de bus non assurés

s acceptez l'utilisation des cookies et autres traceurs afin de vous proposer du contenu, des services et des publicités personnalisés selon vos centres d'intérêts et de réaliser des statistiques d'usage. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences ou désactiver les cookies. Pour en savoir plus, consultez notre [politique de protection des données personnelles](#). À noter, si votre système efface les cookies, ce bandeau apparaîtra à nouveau.

### À LIRE AUSSI



**11/04/17 | TRANSPORTS**  
Pour «éviter les agressions», elle veut un service VTC 100% féminin



**12/05/15 | ECONOMIE**  
Festival de Cannes: Uber lance les transferts Nice-Cannes en hélicoptère



**25/10/16 | HUMOUR**  
«A votre service», la série qui doit beaucoup à Uber

+ D'ACTU

1 SUR 2

### DANS LA RÉGION



**17/09/18 | JUSTICE**  
Wojciech Janowski clame son innocence devant la cour d'assises d'Aix



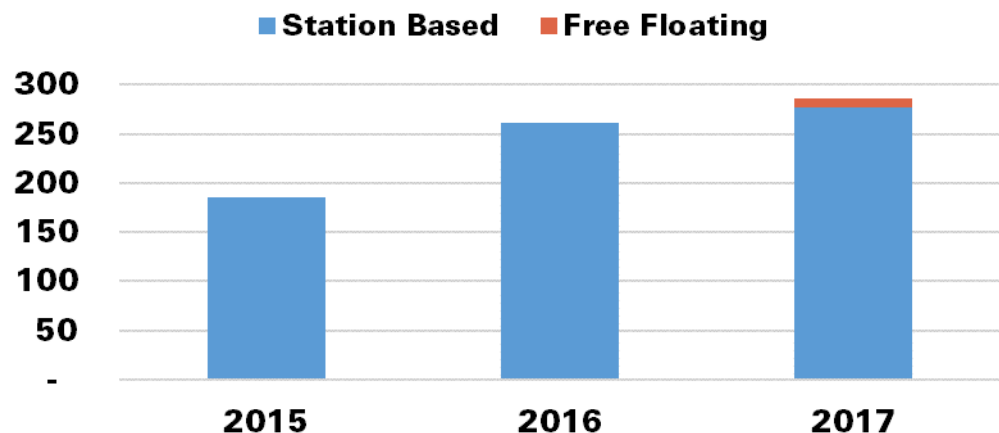
**17/08/18 | PATRIMOINE**





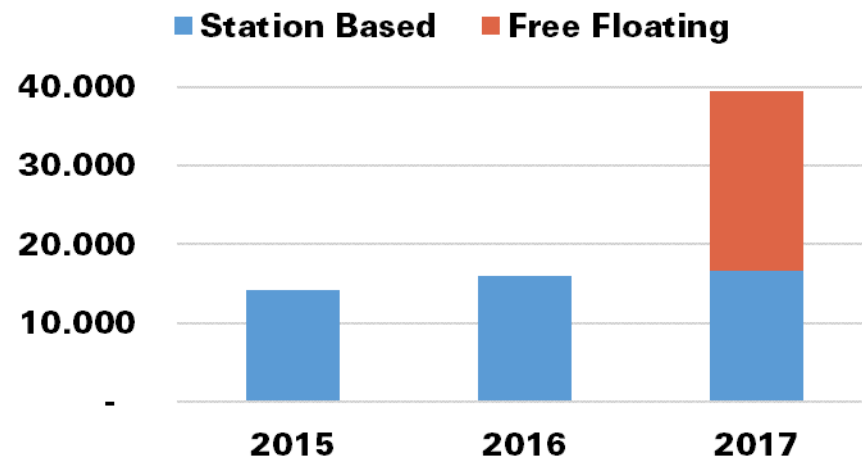
# BIKESHARING – I SERVIZI E LE FLOTTE DI BIKESHARING IN ITALIA

FIGURA 12 NUMERO DI SERVIZI ATTIVI E TIPOLOGIA (2015, 2016, 2017)



Fonte:  
Osservatorio  
Nazionale  
Sharing  
Mobility

FIGURA 13 NUMERO DI BICICLETTE CONDIVISE IN ITALIA PER TIPOLOGIA (2015, 2016, 2017)



Secondo i dati rilevati dall'Osservatorio, il numero totale di sistemi di bikesharing installati in Italia al 31 dicembre 2017 ammontava a 286, cresciuti rispetto all'anno precedente di 25 unità. Tra i nuovi sistemi installati, 9 utilizzano la tecnologia free-floating, importati sul mercato italiano da tre nuovi operatori negli ultimi mesi del 2017: Mobike, Obike e Ofo

L'arrivo sul mercato di Ofo, Mobike, Obike e Gobeebike ha profondamente mutato il quadro generale: da circa 16 mila unità a più di 39 mila nel giro di poche settimane. Con velocità ovviamente diverse ma costanti nel tempo sono cresciuti anche i numeri dei sistemi station based: +12% tra il 2015 e il 2016 e +4% nell'ultimo biennio, con Bicincittà e Clear Channel che rimangono i maggiori fornitori di biciclette in condivisione con questa tecnologia (72% del totale station based)

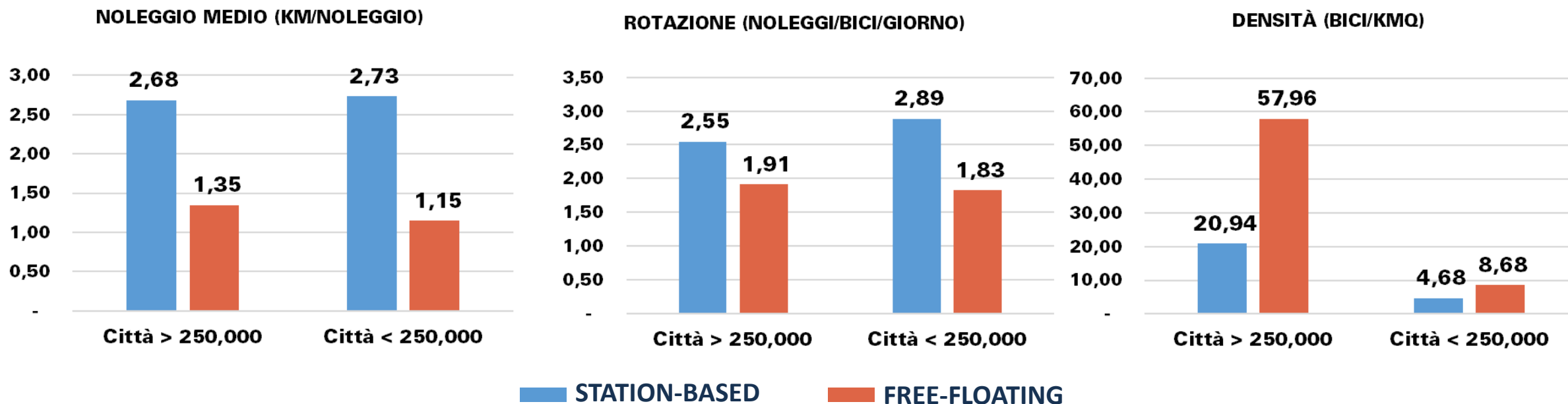




# BIKESHARING –

## IL BIKESHARING STATION-BASED E FREE-FLOATING NELLE CITTÀ ITALIANE

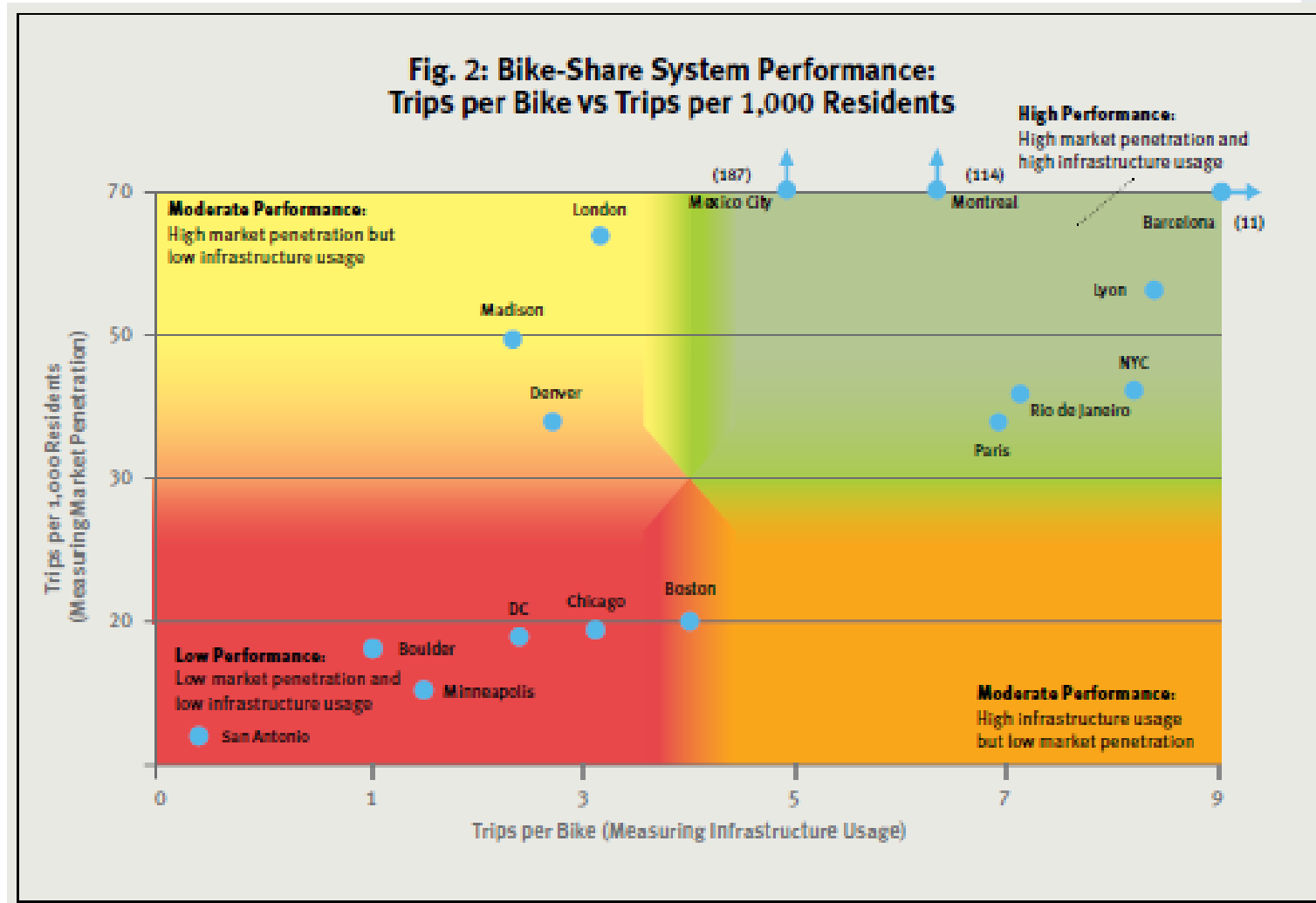
**FIGURA 15 PERCORRENZE MEDIE A NOLEGGIO, TASSO DI ROTAZIONE E DENSITÀ DI MEZZI PER KMQ DEI SERVIZI FREE FLOATING E STATION BASED IN NOVE COMUNI ITALIANI NEL 2017**



I dati osservati sono quelli relativi a due tipologie di città dove sono attivi sia servizi station-based che servizi free-floating:

- Comuni > 250 mila abitanti: Milano, Torino, Firenze, Palermo
- Comuni < 200 mila abitanti: Bergamo, Pisa, Brescia, Varese e Cremona

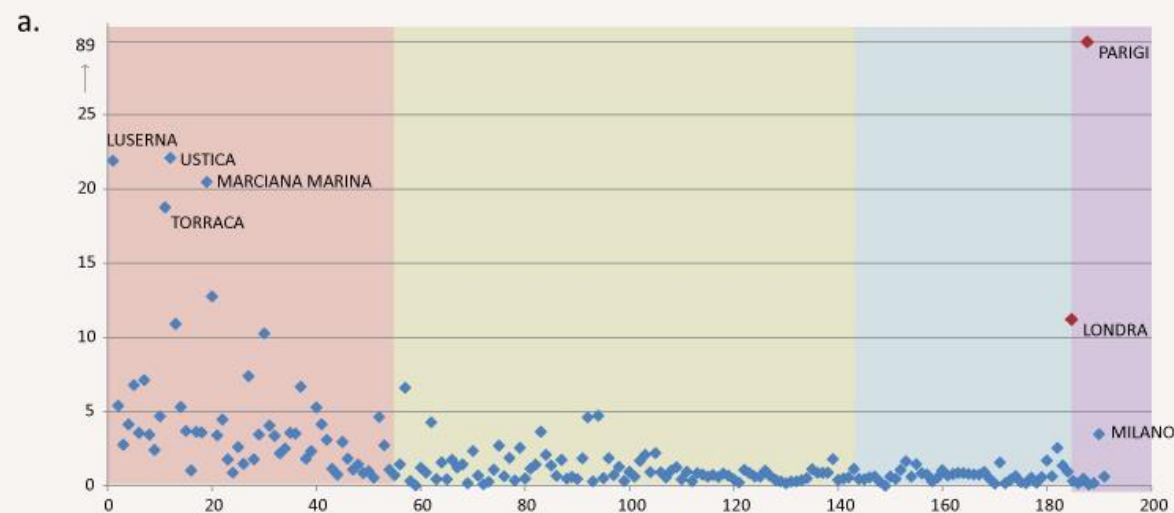
# Bikesharing



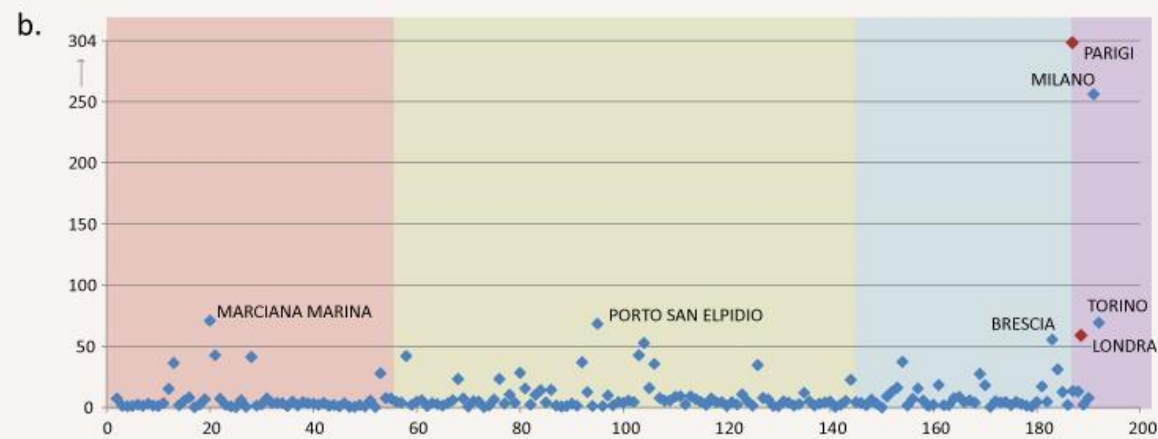
# Bikesharing



BICI OGNI 1.000 ABITANTI



BICI OGNI KMQ



<10.000: città piccole  
10.000 – 60.000: medie/piccole città

60.000 – 250.000: medie città  
>250.000: grandi città



CReIAMO PA

# Bikesharing free floating: le manifestazioni d'interesse



AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE L'ATTIVITÀ DI BIKE SHARING A FLUSSO LIBERO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI MILANO IN VIA SPERIMENTALE PER LA DURATA DI TRE ANNI

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 1062 del 16 giugno 2017 avente ad oggetto "Approvazione delle linee di indirizzo per l'attività di Bike Sharing a flusso libero sul territorio del Comune di Milano in via sperimentale per la durata di tre anni";

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 1082 del 22 giugno 2017 avente ad oggetto "Modifica della Deliberazione di Giunta Comunale n. 1062 del 16/06/2017 avente per oggetto "Approvazione delle linee di indirizzo per l'attività di Bike Sharing a flusso libero sul territorio del comune di Milano in via sperimentale per la durata di tre anni";

Vista la Determinazione Dirigenziale n. 22 del 22/06/2017 del Direttore dell'Area Pianificazione e Programmazione Mobilità con la quale è stato approvato lo schema del presente avviso;

Il Comune di Milano, Direzione Centrale Mobilità, Trasporti, Ambiente – Area Pianificazione e Programmazione Mobilità - con sede in via Beccaria n. 19 Milano,

con il presente Avviso Pubblico

intende procedere all'individuazione di uno o più soggetti interessati all'attività sperimentale di Bike Sharing a flusso libero, per un periodo di tre anni.

## 1. Soggetto promotore dell'iniziativa

Comune di Milano – Direzione Centrale Mobilità, Trasporti, Ambiente – Area Pianificazione e Programmazione Mobilità - Via Beccaria 19 – 20122 Milano

## 2. Oggetto e finalità

Il Comune di Milano con il presente Avviso Pubblico intende attivare sul proprio territorio una sperimentazione della durata di tre anni di Bike Sharing a flusso libero, individuando soggetti interessati all'attività, definendone i requisiti riportati ai successivi punti e stabilendo che la flotta massima totale tra tutti i gestori non potrà superare le 12.000 biciclette.

Ogni mese saranno valutate le manifestazioni di interesse, di cui al presente avviso, pervenute entro le ore 12:00 dell'ultimo giorno del mese precedente, ad eccezione del primo mese per il quale il termine di presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato alle ore 12:00 del 10 luglio 2017, il tutto secondo le modalità meglio descritte in seguito.



## AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI BIKE SHARING A FLUSSO LIBERO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI FIRENZE

Vista la Deliberazione di Giunta Comunale n.2017/G/00231 avente ad oggetto "Servizio di Bike sharing a flusso libero";

Vista la determinazione dirigenziale n. 2017/DD/03813 del Dirigente del Servizio Programmazione Mobilità e Piste Ciclabili della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità con la quale è stato approvato lo schema del presente Avviso;

Il Comune di Firenze - Direzione Nuove Infrastrutture Mobilità con sede in via Mannelli 119/i - 50132 Firenze, con il presente Avviso pubblico intende procedere alla selezione di uno o più soggetti interessati all'esercizio dell'attività di Bike Sharing a flusso libero fino al 30 giugno 2022, quale servizio di interesse pubblico complementare al servizio di trasporto pubblico locale.

## 1. Soggetto promotore dell'iniziativa

Comune di Firenze, Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità - Via Mannelli 119/i - 50132 Firenze

## 2. Oggetto e finalità

Il Comune di Firenze, ha approvato il Piano di Azione Comunale per la qualità dell'aria 2016-2019 contenente gli obiettivi e le iniziative da attuare per la riduzione delle emissioni di sostanze inquinanti prevedendo, tra l'altro, azioni volte al potenziamento della mobilità pedociclabile al fine di limitare le emissioni inquinanti tra cui il bike sharing.

Pertanto il Comune di Firenze intende attivare sul proprio territorio il servizio di Bike Sharing a flusso libero, individuando, sul mercato, soggetti interessati all'erogazione dello stesso, definendone i requisiti di cui al presente Avviso.

## 3. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

La manifestazione di interesse all'esercizio del servizio di Bike sharing a flusso libero può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

### a) Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

1. essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. non trovarsi nelle condizioni di cui all'art.11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
3. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;

### b) Requisiti oggettivi

La flotta del "Bike sharing a flusso libero" deve essere costituita da veicoli con le seguenti caratteristiche:

ALLEGATO N. 1  
REC - 2017/45297/08  
IL DIRIGENTE SETTORE MOBILITÀ  
Arch. Giuseppe Serra

## AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI BIKE SHARING A FLUSSO LIBERO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI TORINO

## 1. Soggetto promotore dell'iniziativa

Comune di Torino, Direzione Infrastrutture e Mobilità, Area Mobilità – Piazza San Giovanni 5 – 10122 Torino

## 2. Oggetto e finalità

Il Comune di Torino è impegnato a sviluppare politiche di contrasto all'inquinamento atmosferico e di miglioramento della qualità dell'aria con la finalità più generale di elevare la qualità della vita in città per tutti i cittadini. In quest'ottica la Città persegue l'obiettivo di ridurre l'uso dei veicoli motorizzati privati anche con lo sviluppo di azioni volte alla promozione e potenziamento della mobilità ciclistica tra cui il bike sharing.

Pertanto il Comune di Torino intende attivare sul proprio territorio il servizio di Bike Sharing a flusso libero (c.d. free floating) per un periodo sperimentale di 1 anno, rinnovabile, individuando soggetti interessati all'attività, definendone i requisiti di cui al presente Avviso.

I soggetti interessati potranno presentare manifestazione di interesse, nei tempi e modalità indicati dal presente avviso, che prevedano una flotta composta al massimo di 5.000 biciclette.

L'Amministrazione si riserva, in base ai risultati dell'esercizio, di incrementare il suddetto limite del numero massimo di biciclette in servizio per operatore o di ridurlo nei tempi e modi concordati con gli operatori stessi; i soggetti interessati dovranno garantire gli standard minimi di attività di cui al successivo paragrafo 5 del presente Avviso.

## 3. Condizioni

Ogni soggetto proponente potrà presentare manifestazioni di interesse per un numero massimo di 5.000 biciclette sul territorio della città di Torino.

Il soggetto autorizzato a svolgere il bike sharing a flusso libero dovrà avviare il servizio entro 90 giorni dalla comunicazione dell'Amministrazione di avvenuta selezione con impiego di biciclette nuove, fermo restando l'adempimento del punto b) degli standard minimi di attività entro e non oltre sei mesi dall'avvio del servizio.

Per l'intero periodo di sperimentazione l'attività di Bike Sharing a flusso libero dovrà avvenire nel rispetto dei requisiti soggettivi, oggettivi e standard minimi di servizio di seguito illustrati.

L'Amministrazione costituirà un Tavolo di lavoro con i soggetti autorizzati per il monitoraggio e l'analisi del servizio complessivo per valutare e concordare azioni volte al miglioramento del servizio e a far fronte a eventuali criticità.

Nell'ambito dell'attività del suddetto Tavolo verranno definite azioni volte a sostenere e migliorare la mobilità ciclistica, quali fornitura e posa di archi portabici, realizzazione di campagne di comunicazione cittadina e altri piccoli interventi di infrastrutturazione sulle piste ciclabili esistenti in città. Le azioni dovranno essere individuate in modo specifico e concordate con gli operatori risultanti idonei alla manifestazione d'interesse.

Ogni operatore dovrà impegnarsi in sede di manifestazione di interesse a realizzare, a propria cura e spese, entro ciascun anno, una delle azioni definite al Tavolo di lavoro, ciascuno per un valore parametrato a € 20/anno per ogni bici dichiarata come flotta nella manifestazione di interesse. La





# Bikesharing



**Massimo Ciuffini**

@abelarda1912

La filosofia di [Mr.Wang](#): "We are not like Gucci we are like Walmart". [#Bikesharing](#) con stazioni di New York: 1 addetto per ogni 50 bici; Shanghai 1 ogni 3000 [#Mobike](#).



**Q&A with Davis Wang: Beyond Bicycles, Financial Sustainability, and Why M...**

WRI Ross Center sat down with Mobike CEO Davis Wang at Transforming Transportation 2018 to talk about Mobike's explosive global growth, next steps...

[thecityfix.com](#)



**WRI Ross Center**

@WRIRossCities

Segui

.@Mobike went from 1 bike to 8 million bikes in 3 years. Today, the company aims to be sustainable and integrated with public transit [ow.ly/BAGF30iykjQ](#) @daviswangxf

Traduci il Tweet



07:05 - 17 mar 2018



12



12



Twitta la tua risposta



**CREIAMO PA**

# Il quadro settoriale CARPOOLING



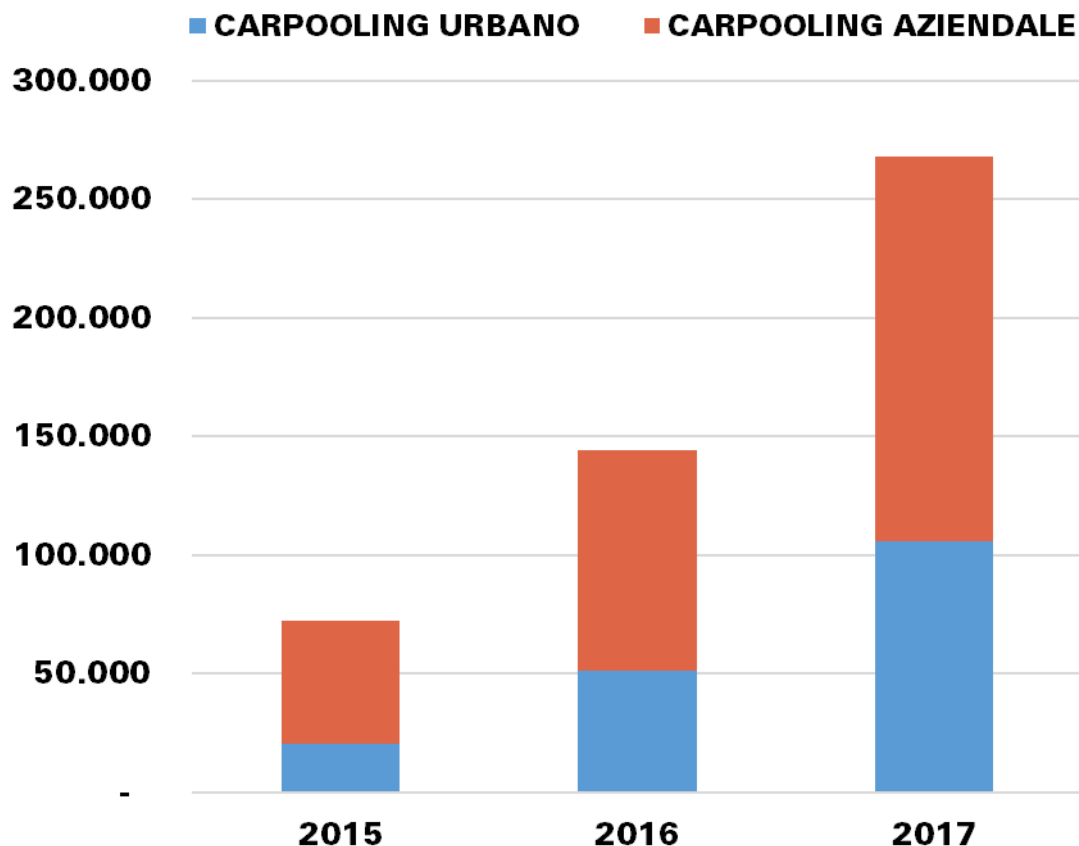
**2,5** milioni di  
utenti nel carpooling  
extraurbano

**+350%** di iscritti  
per i carpooling  
aziendali e urbani



# CARPOOLING - GLI ISCRITTI

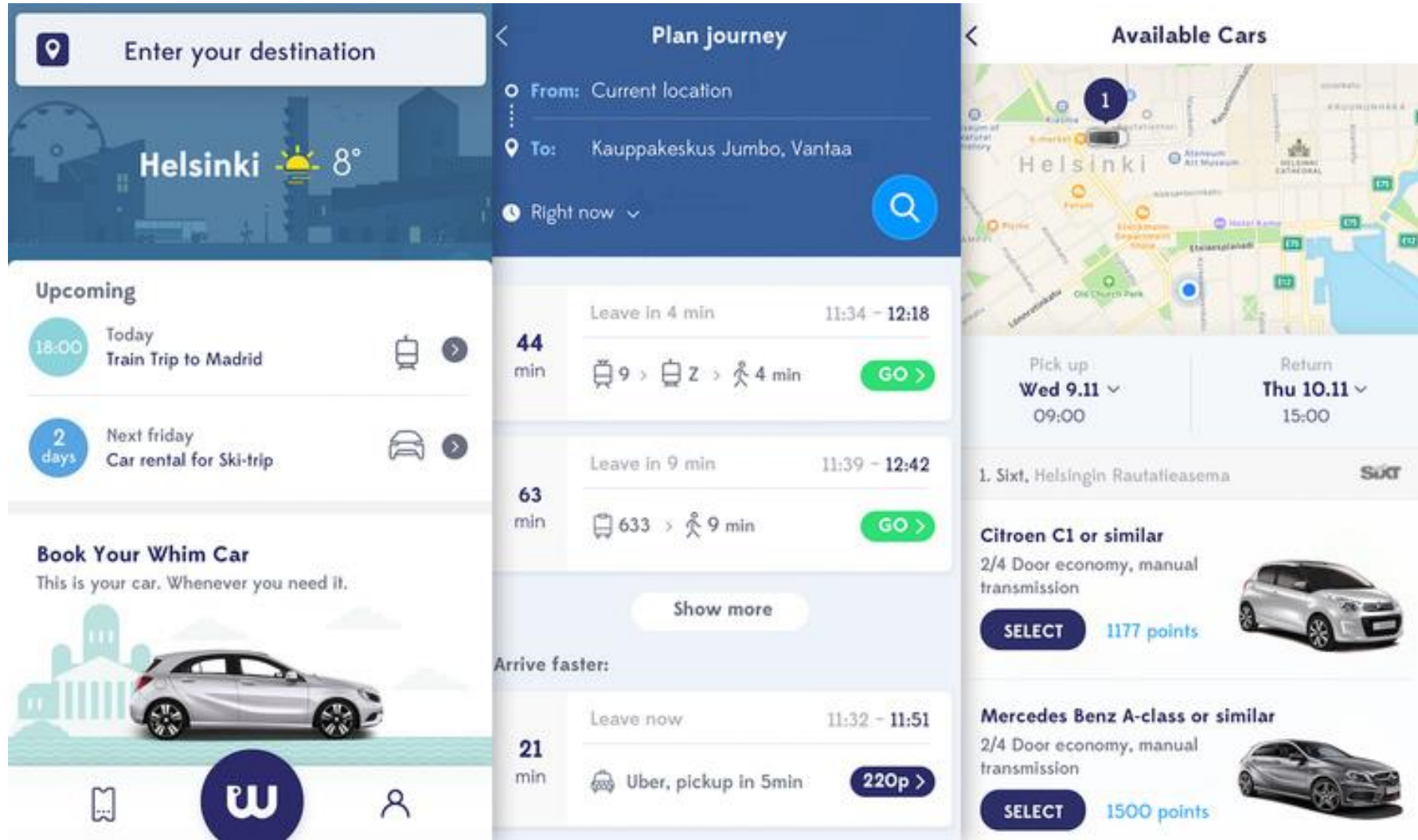
**FIGURA 19 NUMERO DI ISCRITTI AI SERVIZI DI CARPOOLING (TIPOLOGIA URBANO E AZIENDALE) IN ITALIA (2015, 2016, 2017)**



Fonte: Osservatorio Nazionale Sharing Mobility

- Trend di forte crescita nel triennio 2015-2017: dai 72 mila circa del 2015 ai 265 mila registrati alla fine dello scorso anno
- Contribuiscono in modo analogo i carpooling urbani istantanei (Clacsoon, Zego e Scooterino) e i carpooling concepiti per lo spostamento dei lavoratori (Jojob, Up2go e Bepooler dal 2017) avendo rispettivamente quintuplicato e triplicato i propri utenti in tre anni
- Il dato non include la community di BlaBlaCar, servizio di carpooling extraurbano che solo nel 2017 ammontava a 2,5 milioni di utenti

# Buoni di mobilità e piattaforme MasS



CREIAMO PA



# Buoni di mobilità e piattaforme MasS



# Smart working o lavoro agile

## Smart working

Il lavoro agile (o smart working) è una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato

caratterizzato **dall'assenza di vincoli orari o spaziali** e un'organizzazione per fasi, cicli e obiettivi, stabilita mediante accordo tra dipendente e datore di lavoro; una modalità che aiuta il lavoratore a conciliare i tempi di vita e lavoro e, al contempo, favorire la crescita della sua produttività....

La definizione di smart working, contenuta nella [Legge n. 81/2017](#), pone l'accento sulla flessibilità

organizzativa, sulla volontarietà delle parti che sottoscrivono l'accordo individuale **e sull'utilizzo di strumentazioni che consentano di lavorare da remoto** (come ad esempio: pc portatili, tablet e smartphone).

Ai lavoratori agili viene garantita la parità di trattamento - economico e normativo - rispetto ai loro colleghi che eseguono la prestazione con modalità ordinarie. È, quindi, prevista la loro tutela in caso di infortuni e malattie professionali, secondo le modalità illustrate dall'INAIL nella [circolare n. 48/2017](#).

