

*Ministero dell' Ambiente e della Tutela del
Territorio e del Mare*

**DIREZIONE GENERALE DELLE POLITICHE PER L'INNOVAZIONE, IL
PERSONALE E LA PARTECIPAZIONE**

DIVISIONE III

SPECIFICHE TECNICHE DELL'AMBIENTE INFORMATICO

RDO

**PER LA FORNITURA DI SERVIZI PER LA LA GESTIONE DELLE
POSTAZIONI DI LAVORO ON SITE - HELP DESK - , IN USO PRESSO IL
MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E
DEL MARE, di cui alla Determina a contrarre n. 105 del 27 marzo 2020**

1. Introduzione

Il presente documento descrive in linea di massima gli ambienti operativi nell'ambito dei quali l'aggiudicatario della gara dovrà assicurare il servizio di gestione delle postazioni di lavoro.

2. Ambienti operativi postazioni di lavoro

- Il parco macchine è interamente attestato su dominio Active Directory e la connessione per interventi da remoto verrà assicurata da strumenti applicativi messi a disposizione dall'Amministrazione.
- Per le postazioni virtuali Citrix, basate su windows server 2019, verranno utilizzati i tool di assistenza remota previsti dalla soluzione stessa.
- Sistemi Operativi: Il parco macchine è costituito da sistemi operativi Microsoft Windows (versioni XP, 7, 8, 8.1, 10 32 e 64 Bit) I so XP e 7 sono in fase di dismissione.
- Tool di Produttività: la suite Microsoft Office (2010, 2013, 2016, 2019, Office 365)
- Applicativi Tipo su PDL (non comprendono alcune applicazioni custom o personalizzate installate a richiesta):
 - Reader Acrobat
 - 7zip
 - Flash Player
 - Shockwave Player
 - Java Runtime
 - G DATA ENDPOINT PROTECTION BUSINESS
 - Plugin applicazione di protocollo

Roma, 7 luglio 2020